



## PROPOSTA TÉCNICA DE TRABALHO

EXECUÇÃO DO SERVIÇO DE **Habilitação e Reabilitação** de crianças e adolescentes com Deficiências Múltiplas e suas Famílias e/ou Cuidadores.

**ORGANIZAÇÃO INSTITUTO MARIA CLARO LAR IVAN SANTOS DE ALBUQUERQUE**



INSTITUTO  
**Maria  
Claro**

## ÍNDICE:

<b>1) Identificação da Organização da Sociedade Civil</b> .....	<b>6</b>
1.1) Nome da Organização.....	6
1.2) Inscrições e Registros .....	6
1.3) Composição da Atual Diretoria Estatutária.....	7
1.4) Relacione os Demais Diretores .....	7
<b>2) Local da Execução</b> .....	<b>8</b>
2.1) Modalidade de Atendimento .....	8
2.2) Identificação das Instalações para Execução do Serviço e Recursos materiais Para Execução do Serviço .....	09/11
2.3) Vagas Ofertadas para o Serviço .....	12
2.4) Público Alvo.....	13
2.5) Objetivo Geral .....	13
2.6) Objetivos Específicos .....	14
2.7) Recursos Humanos.....	15/16
2.8) Equipe Mínima .....	17/25
2.9) Metodologia – Atividades a Serem Executadas .....	26/32
2.10) Ações de Educação Permanente .....	31/32
2.11) Articulação em Rede.....	32/33
2.12) A definição dos Indicadores.....	33/34
2.13) Metas Qualitativas e Quantitativas .....	34/35
2.14) Etapas ou Fases de Execução do Objeto .....	36/38
2.15) Previsão de Início e fim da Execução do Objeto .....	39
2.16) Medidas de Acessibilidade.....	39
2.17) Formas Empregadas para Fiscalização .....	39/40
2.18) Valor da Proposta.....	40
2.19) Cronograma de Desembolso .....	41
2.20) Plano de Aplicação.....	41
2.21) Identificação do Coordenador Técnico do Serviço.....	41



INSTITUTO  
**Maria  
Claro**

**SERVIÇOS DE REABILITAÇÃO**

## **DEFICIÊNCIA FÍSICA E MÚLTIPLAS DEFICIÊNCIAS**

### **PLANO DE TRABALHO**

Sorocaba, 25 de setembro de 2024.

#### **À SECRETARIA DE SAÚDE**

O Instituto Maria Claro Lar Ivan Santos de Albuquerque, a fim de utilizar os recursos públicos, propõe a continuidade na execução de Serviço multiprofissional especializado em habilitação e reabilitação de crianças e adolescentes com deficiências múltiplas (deficiência física e intelectual associadas), para atendimento de demanda da Secretaria de Saúde do Município de Sorocaba com a vigência de 12 meses de 01/10/2024 á 30/09/2025.

#### **REALIDADE DO OBJETO:**

O Instituto Maria Claro é uma OSC sem fins lucrativos que nasceu na década de 60. Iniciou seus atendimentos em maio de 1993 e tem por principal finalidade promover ações e serviços nas Áreas da Saúde, Educação e Assistência Social, dedicando-se a habilitar e reabilitar, nos aspecto cognitivos, sensoriais, físicos e sociais, crianças e adolescentes com múltiplas deficiências, bem como oferecer atendimento e suporte às suas famílias.

Atualmente a Instituição atende crianças e adolescentes com múltiplas deficiências e suas famílias, em situação de vulnerabilidade social, residentes nos municípios de Sorocaba, Votorantim e Araçoiaba da Serra.



Na maioria dos casos atendidos pela Instituição os pacientes apresentam comprometimentos significativos no quadro clínico, associados às deficiências, tais como: distúrbios gastrointestinais, disfagia (muitas vezes sendo necessária intervenção da sonda de gastrostomia), crises convulsivas de difícil controle, distúrbios de comportamento, distúrbios sensoriais, baixa visão, alterações respiratórias e pulmonares, baixa imunidade, síndromes degenerativas, entre outros quadros. Os atendimentos da equipe multidisciplinar priorizam a promoção da autonomia e melhoria da qualidade de vida de crianças e adolescentes com múltiplas deficiências, assim como de suas famílias e cuidadores.

*Todos os serviços oferecidos são gratuitos.*

Atualmente a Equipe Multidisciplinar é composta por: Coordenadoras sendo da Saúde/ Assistência Social e Educação, Assistentes Sociais, Psicólogas, Fisioterapeutas, Terapeutas Ocupacionais, Fonoaudiólogas, Nutricionista, Médicos parceiros, Enfermeiro, Técnicas de Enfermagem, Psicopedagoga, Arte Educador e Professor de Música. Vale ressaltar que a Equipe Terapêutica é cadastrada no CNES – Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde. A Equipe da *Maria Claro* tem como responsabilidade possibilitar o acesso ao conhecimento teórico e prático, bem como colaborar no melhor direcionamento das ações, buscando sempre a melhor qualidade nos atendimentos. Durante esses 31 anos de funcionamento a seriedade, responsabilidade e eficiência do trabalho resultaram no fortalecimento e crescimento quantitativo e qualitativo dos serviços prestados pela Instituição. Parcerias com universidades, empresas, poder público e profissionais de diversas áreas, bem como o comprometimento e competências da equipe multidisciplinar, tem nos tornado capazes de oferecer cada vez mais oportunidades de desenvolvimento e autonomia aos nossos atendidos.



INSTITUTO  
**Maria  
Claro**

Tempo de experiência na modalidade pretendida (em anos): 31 anos

Nome do Representante Legal: **Carlos Kiva Janovitch**

**Recesso:** A Equipe Multidisciplinar (Fisioterapeuta, Assistente Social, Terapeuta Ocupacional, Fonoaudiólogo, Equipe de Enfermagem/ parcial e Psicólogo terá recesso de 20 dias corridos a partir de 26/12/2024 a 14/01/2025, junto aos assistidos, bem como 10 dias corridos a partir de julho junto aos assistidos. Vale ressaltar que o período de gozo de férias está estritamente direcionado aos funcionários que poderão gozar das férias, respeitando as leis trabalhista



## 1) Identificação da Organização da Sociedade Civil

1.1) Nome da Organização: Instituto Maria Claro Lar Ivan Santos de Albuquerque

**Data de Constituição: 05/05/1993**

**CNPJ: 71.868.962/0001-05**

**Data de inscrição no CNPJ: 07/04/1970**

**Endereço: Rua João Wagner Wey, 1240.**

**Cidade / UF: Sorocaba    Bairro: Jardim América CEP: 18.046.695**

**Telefone    (15)3229.4949 Fax:        Site:**

**E-mail: [saude@mariaclaro.org.br](mailto:saude@mariaclaro.org.br), [controladoria@mariaclaro.org.br](mailto:controladoria@mariaclaro.org.br)**

**Horário de funcionamento: Das 07h30 as 16h30 Dias  
da semana: De segunda a sexta-feira**

## 1.2) Inscrições e registros

<b>Inscrição no CNES</b>	7326890
<b>Licença/Cadastro de Funcionamento da Vigilância Sanitária</b>	355220501-865-000186-1-9
<b>Processo 2013-19.019-0</b>	
<b>Utilidade Pública:</b>	
<b>(x) Federal - Dec. 23.890/94-91</b>	
<b>(x) Estadual - Lei 10.260 de 06/03/1999</b>	
<b>(x) Municipal - Dec. Lei 2033 de 03/10/1979</b>	



INSTITUTO  
**Maria  
Claro**

### 1.3) Composição da Atual Diretoria Estatutária

<b>Presidente ou Representante legal da entidade:</b> Carlos Kiva Janovitch			
<b>Cargo:</b> Diretor Presidente		<b>Profissão:</b> Empresário	
<b>CPF:</b> 063.544.018-02	<b>Data de nascimento:</b>	<b>Órgão Expedidor:</b> SSP-SP	
<b>RG:</b> 8.376,850-6	<b>25/07/1962</b>		
<b>Vigência do mandato da diretoria atual</b>		<b>de 01/01/2023 até 31/12/2024</b>	

### 1.4) Relacione os Demais Diretores

<b>Nome do Diretor:</b> Aparecida Garcia Sarcedas Monteagudo		
<b>Cargo:</b> Vice-Presidente	<b>Profissão:</b> Professora	
<b>CPF:</b> 037.302.948.90	<b>RG:</b> 13.299.993-6	<b>Órgão Expedidor:</b> SSP-SP

<b>Nome do Diretor:</b> Lilia Antunes de Leme Grosso		
<b>Cargo:</b> Diretora Operacional	<b>Profissão:</b> Terapeuta Neuropata	
<b>CPF:</b> 241.100.518.00	<b>RG:</b> 4.507.012-x	<b>Órgão Expedidor:</b> SSP-SP

<b>Nome do Diretor:</b> Marlene Calderón Ferreira		
<b>Cargo:</b> Diretor Secretário	<b>Profissão:</b> Aposentada	
<b>CPF:</b> 230.857.118-72	<b>RG:</b> 4.785.977-5	<b>Órgão Expedidor:</b> SSP-SP

<b>Nome do Diretor:</b> Sonia Martinez de Oliveira		
<b>Cargo:</b> Diretor Administrador Financeiro	<b>Profissão:</b> Aposentada	
<b>CPF:</b> 834.765.988-53	<b>RG:</b> 6.598.495-X	<b>Órgão Expedidor:</b> SSP-SP



## 2) Local de Execução

Endereço: Rua João Wagner Wey, 1240 – Jd. América – Sorocaba - SP Locado ( )

Próprio (X) Cedido ( ) \_\_\_\_\_

Condições de acessibilidade Sim (X) Parcialmente ( ) Não possui( )

### 2.1) Modalidade de Atendimento

Serviço multiprofissional especializado em habilitação e reabilitação de crianças e adolescentes com deficiências múltiplas (deficiência física e intelectual associadas), para atendimento de demanda da Secretaria de Saúde do Município de Sorocaba.

**Observação:** crianças com hipótese diagnóstica e/ou diagnóstico de Transtornos do Espectro do Autismo (TEA) **NÃO** são público alvo dos atendimentos no Instituto Maria Claro.



## 2.2) Identificação das Instalações para Execução do Serviço e recursos materiais

### Para Execução do Serviço

INSTALAÇÃO (SALA/ÁREA)	EQUIPAMENTOS	MATERIAIS
2 Salas e Fisioterapia	3 Mesas com gavetas, 3 cadeiras, 3 tabladros, 2 espelhos fixos e 1 espelho com moldura de rodinhas, 1 lavatório, 1 saboneteira, 1 porta papel toalha, 1 computador, 1 telefone, 2 armários com chave, 2 ventiladores, 1 barra paralela, 1 andador elétrico, 3 mesas ortostáticas, 1 rampa, 1 Physio-roll, 1 esteira elétrica, 1 prancha de equilíbrio, 4 bolas suíças, rolos, andadores manuais e 2 Europa luxo, 1 Nintendo wii, 3 jogos, 1 plataforma sensorial, dispositivos auxiliares para marcha, 2 cunhas de posicionamento, brinquedos, 2 bancos com rodinhas, 3 estetoscópios.	Luvas, hidratante, óleo de amêndoas, bandagem terapêutica, tesoura, gazes e espátulas, algodão, protetor para os pés, máscara e touca descartável, óculos de proteção, canetas, borrachas, lápis, canetinhas, régua, tesoura.
2 Sala de Fonoaudiologia	1 Mesa com gavetas, 2 cadeiras, 1 banco com rodinhas, 1 espelho, 1 tapete impermeável, 1 lavatório, 1 saboneteira, 1 porta papel toalha, 1 notebook, 1 telefone, 1 tablet, jogos e aplicativos de jogos, 1 estante, 1 armário com chave, brinquedos sonoros, 2 ventiladores, 2 Go talk (vocalizador para comunicação alternativa), 2 estetoscópios, 1 cunha de posicionamento superiores e 1 panela elétrica.	Luvas, gazes, espátulas de madeira, mamadeiras, copos recortados e mamadeiras com bico de silicone, copos de transição, espátulas de plástico, algodão, protetor para os pés, máscara e touca descartável, tesoura, bandagem terapêutica, papel sulfite, régua, régua, lápis de cor, canetinhas, canetas, borrachas, lápis, régua, tesoura, caixas com figuras de comunicação alternativa.



2 Salas de Terapia Ocupacional	1 Mesa, 3 cadeiras, 1 tablado, 1 espelho, 1 lavatório, 1 saboneteira, 1 porta papel toalha, 1 computador com tela touch, 1 scanner, 1 madentec computer access solutions, 1 teclado intellikeys USB keyboard, 4 ponteiras de cabeça, 4 planos inclinados, 1 telefone, 1 armário com chave, 1 ventilador, 2 bolas suíças, 1 bola pula-pula 1 rolo, 1 almofada de encosto, 1 travesseiro, 1 cunha de posicionamento, dispositivos auxiliares para função (Tecnologia Assistida), brinquedos sonoros, brinquedos adaptados, 2 bancos com rodinhas, 1 mesa recortada com regulagem e 1 cadeira adaptada, apoios de pé, calça de posicionamento, 2 gaveteiros plásticos, 2 caixas organizadoras, 1 cesto com brinquedos sonoros para grupo de estimulação sensorial, 4 penicos, 2 bacias para atividades, 4 tesouras para órteses de membros	1 Luvas, hidratante, óleo de amêndoas, bandagem terapêutica, tesouras, gazes e espátulas, algodão, protetor para os pés, máscara e touca descartável, placas termomoldáveis, velcros, espuma adesiva para revestimento das órteses, materiais para estímulo sensorial (bolinhas de gel, sagu, grãos, esponjas, areia, tapetes com textura), guaches, tintas, massinhas, lápis de cor, pinceis, canetinhas, giz de cera, folhas coloridas, canetas, borrachas, lápis, régua, EVA, cartolina, jogos adaptados, livros concretos, fantoches, bonecas, caixas com figuras de comunicação alternativa.
3 Salas de Psicologia	1 Mesa para computador, 3 cadeiras, 1 mesa recortada adaptada, 1 cadeira adaptada com regulagem, 1 espelho, 1 tapete impermeável, 1 lavatório, 1 saboneteira, 1 porta papel toalha, 1 computador, 1 telefone, 1 estante, 1 armário com chave, brinquedos sonoros, 1 casinha de bonecas, 1 ventilador, mobiliário infantil, prateleira.	Guaches, tintas, massinhas, lápis de cor, canetinhas, giz de cera, folhas coloridas, EVA, cartolina, pranchetas, canetas, quebra-cabeças, jogos de tabuleiro, materiais lúdicos, jogos adaptados, livros, fantoches, bonecas, carrinhos, minicozinha com panelinhas e caixa com figuras de comunicação alternativa.



INSTITUTO

Maria  
Claro

Consultório Médico	1 Lavatório, 1 mesa, 3 cadeiras, 1 armário arquivo com chave, 1 gaveteiro com chave, 1 arquivo, 1 telefone, 1 computador, 1 maca, 1 balança pedestal e 1 balança mecânica portátil, 1 balança RN digital, 2 régua para mensuração, lixeiras com tampa e pedal, 2 termômetros, 1 esfigmamômetro, 1 estetoscópio, 1 otoscópio, 1 oxigênio portátil, 1 oximêtro de dedo, 1 negatoscópio, 1 ventilador.	Gase, micropore, abaixador de língua, termômetro, âmbus infantil e adulto, estetoscópio, oxímetros, detergentes, álcool, materiais de desinfecção, folhas receituários, guias de encaminhamento, canetas, borrachas e lápis.
Posto de Atendimento	2 Armários com chave, 1 prateleira de vidro com chave, 1 mesa de aço com gavetas, 1 maca, 1 lavatório, 1 pia com bancada ampla, 2 inaladores, aspiramax, 1 oxigênio portátil, 2 lixeiras com pedal, 2 cadeiras, materiais de EPIS, 1 cuba rim inox, 1 cuba rim de plástico, 1 saboneteira e 1 porta papel toalha, 1 ventilador, 1 Esfigmomanômetro Aneróide com Estetoscópio, 1 relógio de parede, 2 mesas de aço com 3 repartições com rodinhas.	Gase, micropore, abaixador de língua, termômetro, âmbus infantil e adulto, detergentes, álcool, materiais de desinfecção.
Salão de Festas	50 Cadeiras, 1 data show, 7 ar condicionado, 1 estante e 1 computador.	Papéis, quadro branco, tesoura, cola, lápis canetas, borrachas, lápis, canetinhas, régua e tesoura.



### 2.3) Vagas Oferecidas para o Serviço

Serviço multiprofissional especializado em Habilitação e Reabilitação de crianças e adolescentes com deficiências múltiplas (deficiência física e intelectual associadas), oferecidas **até 90 (noventa)** vagas mensais que serão reguladas pela Central de Regulação de Vagas Municipal, que receberá demandas das Unidades Básicas de Saúde por meio de Guias de Referência.

ESPECIALIDADE	CAPACIDADE SEMANAL	CAPACIDADE MENSAL
Fisioterapia	30	90
Terapia Ocupacional	30	90
Fonoaudiologia	30	90
Psicologia	30	90
Fisioterapia Aquática	30	90
Médicos	Conforme demanda	Conforme demanda



## 2.4) Público Alvo

Crianças e adolescentes (até 16 anos) com deficiências múltiplas (deficiência física e intelectual associadas), residentes na cidade de Sorocaba. Os pacientes em sua maioria apresentam comprometimentos significativos no quadro clínico, associados ao diagnóstico de deficiência, tais como: distúrbios gastrointestinais, disfagia (muitas vezes sendo necessária indicação de sonda de gastrostomia), crises convulsivas de difícil controle, disfunções sensoriais, alterações respiratórias e pulmonares, baixa imunidade, síndromes genéticas e/ou degenerativas associadas, alterações na linguagem, dependência parcial ou total para atividades de vida diária, deformidades ósseas e articulares, alterações dermatológicas, entre outros quadros.

## 2.5) Objetivo Geral

Continuar oferecendo aos munícipes de Sorocaba, um Serviço de Habilitação e Reabilitação a pessoas com deficiência física e múltiplas deficiências, através da oferta de atendimentos de qualidade com Equipe Multiprofissional especializada, bem como complementar a rede de Serviços Ambulatoriais Especializados para Pessoas com Deficiência no Município de Sorocaba, visando estabelecer uma linha de cuidado integral às pessoas com deficiência que necessitem dos atendimentos.



## 2.6) Objetivos Específicos

- Prevenir agravos, promover a maior autonomia possível e desenvolver potencialidades às pessoas com deficiência atendidas no serviço;
- Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga e utilizando meios de comunicar e cuidar, que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção;
- Estimular o desenvolvimento neuropsicomotor e aquisições para participação funcional nas atividades de vida diária e prática;
- Reconhecer o potencial do paciente, da família e do cuidador, na aceitação e valorização da diversidade;
- Contribuir para reorganização da dinâmica familiar, de forma a estimular a cooperação de todos no processo de reabilitação e cuidados à pessoa com deficiência;
- Promover a independência/autonomia e a melhoria da qualidade de vida dos atendidos seus cuidadores e suas famílias;
- Viabilizar o desenvolvimento do paciente e o acesso a serviços básicos, promovendo habilidades, favorecendo a inclusão social, conforme necessidades;
- Favorecer a mobilização para exercício da cidadania, garantindo orientações e encaminhamentos;
- Articular intersetorialmente para participação da pessoa com deficiência nos espaços sociais, terapêuticos, de lazer e trabalho.



## 2.7) Recursos Humanos do Serviço

CARGO	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS	HORÁRIO DE TRABALHO	CARGA HORÁRIA MENSAL	FORMAÇÃO	REGIME DE CONTRATAÇÃO
Coordenadora Técnica	1	Segunda a sexta-feira das 07h30min às 16h30min.	40 horas semanais/200 horas mensais	Assistente Social	CLT
Fisioterapeuta	3	Segunda a sexta-feira das 8h às 14h15.	30 horas semanais/150 horas mensais	Fisioterapia	CLT
Fisioterapeuta Aquática	1	Segunda a Sexta-Feira das 8h às 14h15	30 horas semanais/150 horas mensais	Fisioterapia	CLT
Fonoaudióloga	2	Segunda a sexta-feira das 08h00 às 14h15	28 horas semanais/140 horas mensais	Fonoaudiologia	CLT
Terapeuta Ocupacional	2	Segunda a sexta-feira das 7:45h às 14h.	30 horas semanais/150 horas mensais	Terapia Ocupacional	CLT
Psicólogo	3	Segunda a sexta-feira 08h00 às 14h15.	30 horas semanais/150 horas mensais	Psicologia	CLT



Médicos	6	Conforme demanda	Conforme demanda	Medicina	Voluntários
Assistente Social	2	Segunda à Sexta-feira 08h00 às 14h15.	30horas semanais/ 150 horas mensais	Serviço Social	CLT
Auxiliar Administrativo	2	Segunda a Sexta-feira das 7h30 às 16h30.	40 horas semanais/ 200 horas mensais	Ensino Médio	CLT
Auxiliar Limpeza	2	Segunda a Sexta-feira das 7h30 às 16h30.	40 horas semanais/ 200 horas mensais	Ensino Fundamental	CLT
Coordenadora Administrativa	1	Segunda à sexta-feira 7h30 às 16h30.	40 horas semanais/ 200 horas mensais	Técnico	CLT
Motorista	1	Segunda à sexta-feira 07h30 às 16h30.	40 horas semanais/ 200 horas mensais	Ensino Médio	CLT

\*Salários compatíveis com os valores praticados no mercado



## 2.8) Equipe Mínima Credenciada

CARGO	QUANTIDADE	HORÁRIO D E TRABALHO	CARGA HORÁRIA SEMANTAL/MENSAL	FORMAÇÃO	REGIME CONTRATAÇÃO
Fisioterapeuta	1	Das 08:00 as 14:15h de Segunda a Sexta-Feira.	30 horas semanais.	Fisioterapia	CLT
Terapeuta Ocupacional	1	Das 08:00 as 14:15 de Segunda a Sexta-Feira.	30 horas semanais.	Terapia Ocupacional	CLT
Psicólogo	1	Das 08:00 as 14:15h de Segunda a Sexta-Feira.	30 horas semanais.	Psicologia	CLT
Fonoaudiologa	1	Das 08:00 as 14:15h de Segunda a Sexta-Feira.	30 horas semanais.	Fonoaudiologia	CLT
Fisioterapeuta (Especialidade em Fisioterapia Aquática)	1	Das 08:00 às 14:15h de Segunda a Sexta- feira	30 horas semanais	Fisioterapia	CLT



<b>FUNÇÃO</b>	<b>HABILIDADE</b>	<b>ATRIBUIÇÃO</b>	<b>COMPETÊNCIAS</b>
<p>Coordenadora Técnica (Superior Completo)</p> <p>Obs: O profissional possui capacitação e experiência no atendimento à pessoas com deficiências múltiplas.</p>	<p>Versatilidade Dinamismo Flexibilidade Responsabilidade Profissionalismo</p>	<p>Acompanhar e supervisionar os atendimentos da equipe multidisciplinar; elaborar e supervisionar planos e projetos; realizar reuniões sempre que necessário com equipe multidisciplinar; representar a Organização em reuniões externas; articular com a rede de atendimento às pessoas com deficiência de Sorocaba e região; realizar reuniões regularmente com os familiares dos atendidos.</p>	<p>Acolhida; Supervisão; Reunião; Escuta qualificada; Orientações; Elaboração de projetos e programas; Elaboração de documentos e relatórios; Encaminhamentos; Articulação em rede; Representação da Organização.</p>



<p>Fisioterapeutas (Superior Completo)</p> <p>Obs: O profissional possui capacitação e experiência no atendimento à pessoas com deficiências múltiplas.</p>	<p>Versatilidade Dinamismo Flexibilidade Responsabilidade Profissionalismo</p>	<p>Oferecer atendimento terapêutico de qualidade; Prevenir deformidades e favorecer manutenção de funções dos pacientes atendidos; Favorecer maior participação dos atendidos e de seus familiares nas atividades cotidianas; Potencializar o estímulo do desenvolvimento motor e cognitivo, incentivar à marcha e autonomia dos pacientes.</p>	<p>Acolhida; Orientação aos familiares; Atendimento individual e em grupo; Visitas escolares; Observações; Avaliações e encaminhamentos; Confecção de mobiliários e materiais; Adaptação de materiais, recursos terapêuticos e de tecnologia assistiva.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



<p>Fisioterapeuta (Especialidade em Fisioterapia Aquática)</p> <p>Obs: O profissional possui capacitação e experiência no atendimento à pessoas com deficiências múltiplas..</p>	<p>Versatilidade Dinamismo Flexibilidade Responsabilidade Profissionalismo</p>	<p>Oferecer atendimento terapêutico de qualidade; Prevenir deformidades e favorecer manutenção de funções dos pacientes atendidos no meio aquático; Favorecer maior participação dos atendidos e de seus familiares nas atividades cotidianas; Potencializar o estímulo do desenvolvimento motor e cognitivo, incentivar à marcha e autonomia dos pacientes; Visar à manutenção da permeabilidade brônquica através de manobras de higiene brônquica; Garantir acessibilidade e acesso a tecnologias assistivas que possibilitem a participação efetiva nas atividades propostas.</p>	<p>Acolhida; Orientação aos familiares; Atendimento individual Observações; Avaliações e encaminhamentos; Adaptação de materiais, recursos terapêuticos e tecnologia assistiva em meio aquático.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



<p>Fonoaudiólogas (Superior Completo).</p> <p>Obs: O profissional possui capacitação e experiência no atendimento à pessoas com deficiências múltiplas.</p>	<p>Versatilidade Dinamismo Flexibilidade Responsabilidade Profissionalismo.</p>	<p>Oferecer atendimento terapêutico de qualidade; Realizar atendimentos em grupos e individuais; Desenvolver a comunicação funcional; Oferecer orientações aos familiares em relação ao desenvolvimento da linguagem, cuidados com a alimentação, autonomia para atividades cotidianas; Adaptar recursos da Tecnologia Assistiva; Estimular e adequar as funções neurovegetativas (respiração, sucção, deglutição e mastigação); Avaliar, orientar e adaptar as consistências dos alimentos oferecidos às crianças; Avaliar e tratar as disfagias orofaríngeas (dificuldade nas fases da deglutição) ; Trabalhar a motricidade orofacial.</p>	<p>Acolhida; Orientação aos familiares; Atendimento individual e em grupo; Visitas escolares; Observações; Avaliações e encaminhamentos.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



<p>Terapeutas Ocupacionais (Superior Completo)</p> <p>Obs: O profissional possui capacitação e experiência no atendimento à pessoas com deficiências múltiplas.</p>	<p>Versatilidade          Dinamismo          Flexibilidade          Responsabilidade          Profissionalismo</p>	<p>Oferecer atendimento terapêutico de qualidade;          Realizar atendimentos em grupos e individuais;          Adequar mobiliários e materiais;          Favorecer a manutenção e a facilitação do posicionamento estático e dinâmico;          Estimular o desenvolvimento Neuropsicomotor;          Favorecer autonomia e independência;          Adaptar recursos da Tecnologia Assistiva;          Estimular a realização das Atividades de Vida Diária (AVD) e Práticas (AVP);          Melhorar a função manual, estimular a coordenação motora fina e global, força e destreza manual;          Prevenir disfunções, deformidades e incapacidades.</p>	<p>Acolhida; Orientação aos familiares;          Atendimento individual e em grupo;          Visitas escolares;          Observações;          Avaliações e encaminhamentos;          Confecção de mobiliários e materiais;          Confecção de órteses para membros superiores;          Adaptação de materiais, recursos terapêuticos e de Tecnologia Assistiva.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



<p>Psicólogas (Superior Completo)</p> <p>Obs: O profissional possui capacitação e experiência no atendimento à pessoas com deficiências múltiplas..</p>	<p>Empatia          Versatilidade          Dinamismo          Flexibilidade          Responsabilidade          Profissionalismo</p>	<p>Promover o autoconhecimento, desenvolvimento emocional, organização e estruturação do comportamento e pensamento;          Realizar atendimentos individuais;          Realizar orientações com todos que estabelecem relações com as crianças da instituição; Desenvolver atividades em grupos com as famílias e usuários; Participar da seleção de novos funcionários</p>	<p>Acolhida; Escuta acolhedora;          Observações; Avaliações;          Visita domiciliar e escolar;          Encaminhamentos; Elaborar relatórios; Elaborar prontuários; Realizar suporte as famílias e cuidadores;</p>
<p>Médicos (Superior Completo)</p>	<p>Versatilidade          Dinamismo          Flexibilidade          Responsabilidade          Profissionalismo</p>	<p>Realizar orientações aos pacientes e/ou familiares;          Prescrever medicamentos de competência das especialidades, orientando adequadamente o seu uso;          Realizar encaminhamentos para outras especialidades médicas e solicitar exames quando necessário.</p>	<p>Acolhida; Escuta acolhedora; Avaliações e Observações;          Encaminhamentos;          Elaborar relatórios;</p>



<p>Assistentes Sociais (Superior Completo)</p> <p>Obs: O profissional possui capacitação e experiência no atendimento à pessoas com deficiências múltiplas..</p>	<p>Versatilidade</p> <p>Dinamismo</p> <p>Flexibilidade</p> <p>Responsabilidade</p> <p>Profissionalismo</p>	<p>Realizar Triagem socioeconômica e orientação Social aos familiares;</p> <p>Realizar encaminhamentos diversos (saúde, transporte, educação); Acompanhar os afastamentos e recebimento de atestados médicos;</p> <p>Apresentar o trabalho realizado pela Instituição aos visitantes e representantes de órgãos públicos; Realizar visitas domiciliares e escolares sempre que necessário; Realizar grupos de orientações e escuta aos familiares; Veicular informação sobre direitos das pessoas com deficiência;</p> <p>Elaborar documentos solicitados pelos Órgãos públicos.</p>	<p>Acolhida; Escuta acolhedora;</p> <p>Observações; Visita domiciliar e escolar; Visitas monitoradas;</p> <p>Encaminhamentos; Elaborar relatórios; Elaborar prontuários;</p> <p>Realizar suporte as famílias e cuidadores.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



<p>Nutricionista (Superior Completo)</p> <p>Obs: O profissional possui capacitação e experiência no atendimento à pessoas com deficiências múltiplas..</p>	<p>Versatilidade Dinamismo Flexibilidade Responsabilidade Profissionalismo</p>	<p>Realizar consultas e orientações aos familiares; Prescrições nutricionais; Pesagem e mensuração de ganhos e perdas; Esclarecimento sobre prescrições e orientações médicas e nutricionais;</p>	<p>Acolhida; Escuta qualificada; Orientações; Esclarecimentos; Acompanhamento dos cuidados com a saúde;Encaminhamentos; Elaboração de relatórios e prescrições.</p>
<p>Auxiliar Administrativo (Ensino Médio)</p>	<p>Empatia Versatilidade Dinamismo Flexibilidade Responsabilidade Profissionalismo.</p>	<p>Atender as chamadas telefônicas; Receber as pessoas e encaminhá-las; Realizar agendamentos e registros de ausências atendimentos.</p>	<p>Acolhida;Recepção; Orientação; Encaminhamentos;</p>
<p>Coordenador Administrativo</p>	<p>Versatilidade Dinamismo Flexibilidade Responsabilidade Profissionalismo.</p>	<p>Supervisionar função das auxiliares administrativas; Realizar prestação de contas; Supervisionar equipe do telemarketing;Elaborar projetos e planilhas de custeio.</p>	<p>Acolhida;Recepção; Orientação; Encaminhamento; Elaboração de relatórios e prestação de contas.</p>

## 2.9) Metodologia - Atividades a serem executadas:

- **Triagem inicial** - os primeiros Setores que recebem as famílias que buscam pelo atendimento na Instituição são de Fisioterapia, Assistência Social e Médico especialista em Ortopedia. O mesmo recebe o encaminhamento via UBS de referência, aonde a Guia é devidamente preenchida para inserção na demanda da Maria Claro. Os profissionais da Equipe recebem a família e no mesmo dia realizam Avaliação Socioeconômica e Triagem Multidisciplinar, composta sob a composição da Equipe Terapêutica pelos setores de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional e Psicologia, posterior a este trâmite é realizado a Avaliação Médica pelo Médico voluntário que apresenta a especialidade em Ortopedia, o qual se encontra cadastrado na Plataforma do Cadastro Nacional do Estabelecimento de Saúde, constando então como Médico Autônomo- Pessoa Física, tramites os quais são fundamentais para coleta de dados relacionados ao desenvolvimento neuropsicomotor, histórico clínico, dados gestacionais, acompanhamentos médicos e terapêuticos exames complementares e acesso aos serviços da rede saúde e educação.

O processo de triagem, conforme descrito nos Planos de Trabalho enviados às Secretarias da Saúde, Educação e Assistência Social, é considerado de extrema importância pela Instituição, pois a escuta e o ACOLHIMENTO inicial das famílias, muitas vezes extremamente fragilizadas, fazem toda a diferença na continuidade do processo de “peregrinação” dessas crianças. No momento da triagem as profissionais da Equipe garantem minimamente, orientações básicas e encaminhamentos necessários, mesmo que os pacientes não sejam absorvidos no Serviço, ou se tratem de casos sem perfil para atendimento na Instituição. Todos esses dados são registrados em Protocolo próprio e arquivados em prontuário (Anexo- Triagem/ Avaliação Inicial). Diante da demanda apresentada pelo paciente, são agendadas consultas médicas nos seguintes especialistas: Pediatra, Neurologista, Gastroenterologista, Endocrinologista, Dermatologista, Otorrinolaringologista, dentre outros que se façam necessários. Bem como, avaliações complementares nos Setores de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional e Psicologia. Depois de concluídas as avaliações necessárias, os



casos são discutidos em Reunião de Equipe para elaboração do Projeto Terapêutico e início dos atendimentos terapêuticos, individuais ou em grupos, de acordo com a especificidade de cada paciente.

- **Sessões de Fisioterapia** com duração de 30 minutos. Os atendimentos são individuais e as sessões são de fisioterapia motora e respiratória de acordo com a necessidade de cada paciente. Todas as Avaliações são registradas em Protocolo próprio e arquivadas em prontuário. Os atendimentos visam à promoção da autonomia e melhoria da qualidade de vida dos usuários, favorecendo maior participação dos mesmos e de seus familiares nas atividades cotidianas, garantindo acessibilidade e acesso a tecnologias assistivas que possibilitem a participação efetiva nas atividades propostas. Desenvolve junto à equipe, estratégias para estimular e potencializar recursos das pessoas com deficiência, de suas famílias e da comunidade no processo de habilitação, reabilitação e inclusão social, através da identificação das situações de dependência. A reabilitação fisioterapêutica tem a finalidade prevenir deformidades e promover a manutenção ou aquisição de novas funções através de alongamentos, fortalecimento muscular, treino de equilíbrio, estímulo do desenvolvimento motor, estímulos cognitivos e incentivo à marcha. A fisioterapia respiratória visa à manutenção da permeabilidade brônquica através de manobras de higiene brônquica.
- **Sessões de Fisioterapia Aquática** têm duração de 30 minutos e são realizadas individualmente em piscina coberta e aquecida. Esse tratamento, baseado nos princípios da água, permite uma maior amplitude de movimentos, possibilitando trabalhar grandes grupos musculares em diferentes planos e eixos, conduta difícil no solo, em alguns casos clínicos. Além de melhorar as ações osteoarticulares e musculares, a água beneficia o alívio da dor, a adequação dos tônus musculares, a consciência corporal, o equilíbrio e a estabilidade do tronco.

- **Sessões de Fonoaudiologia** têm duração de 30 minutos e são realizados individualmente, em duplas ou em grupos, bem como são realizadas orientações regulares e reuniões com os pais e encaminhamentos dos pacientes às consultas com os profissionais de saúde, necessárias para melhor conduta do caso. Todas as Avaliações são registradas em Protocolo próprio e arquivadas em prontuário (Anexo Avaliação Inicial e Periódica - Setor: Fonoaudiologia). A Fonoaudiologia atua favorecendo o desenvolvimento da comunicação funcional; no desenvolvimento da linguagem, estimulando as diferentes formas de comunicação dentro da possibilidade de cada assistido, e com isto promovendo a expressão da linguagem de alguma forma, seja ela suplementar ou alternativa, seja ela oral. Oferece orientações aos familiares e às educadoras sociais em relação ao desenvolvimento da linguagem, cuidados com a alimentação, autonomia para atividades cotidianas, elaborando junto ao usuário, estratégias para superação de limitações, garantindo suporte e acompanhamento das aquisições, estimulando o vínculo familiar e a promoção de maior qualidade de vida. As principais funções do atendimento fonoaudiológico são: Estimulação das Funções Estomatognáticas: Trabalho com motricidade orofacial; Estimulação e adequação das funções neurovegetativas (respiração, sucção, deglutição e mastigação); Estimulação da sensibilidade intra e extra oral; Massagens para sialorréia, reflexos de mordidas, reflexo de tosse e disparo da deglutição; Avaliação, orientação e adaptação das consistências dos alimentos Avaliação e tratamento das disfagias orofaríngeas (dificuldade nas fases da deglutição). Estimulação de Linguagem: Terapia aos casos de atraso de linguagem oral; Acompanhamento da aquisição e desenvolvimento da linguagem oral; Trabalho com as funções superiores (cognição) através das esferas simbólicas; Trabalho enfatizando a interação terapeuta – criança e criança – criança (nos casos de duplas ou grupos); Terapia aos casos de dificuldades na Linguagem escrita (leitura/escrita); Comunicação Alternativa e Ampliada para os pacientes com ausência de oralidade.

- **As sessões de Terapia Ocupacional** são de 30 minutos, individuais ou em grupos, assim como orientações aos pais, familiares ou responsáveis, quanto aos procedimentos que podem ser adotados no processo de reabilitação e qualidade de vida dos pacientes atendidos. Todas as Avaliações são registradas em Protocolo próprio e arquivadas em prontuário (Anexo - Avaliação Inicial e Periódica - Setor: Terapia Ocupacional). Os atendimentos visam à estimulação da autonomia e independência do indivíduo tendo sua atuação voltada para o campo da atividade humana, contemplando ações essenciais relativas ao autocuidado, lazer, educação, trabalho e ocupações do cotidiano. Esta atividade é entendida enquanto espaço para criar, recriar e reproduzir um mundo humano, cujo processo envolve simbolismo, intenções, desejos e necessidades. O setor prioriza a elaboração junto ao usuário de estratégias para superação de limitações, prevenindo agravos e ampliando a qualidade de vida e a autonomia nas relações do cuidado. As principais ações práticas dos atendimentos são: Manutenção e facilitação do posicionamento (estático ou dinâmico); Estimulação do Desenvolvimento Neuropsicomotor, (através da utilização de técnicas baseadas nos métodos da Integração Sensorial, Conceito Neuroevolutivo, - Bobath, Estimulação Visual e Proprioceptiva, entre outros); Adequação de mobiliários (cadeira de rodas, mesas cadeiras de banho, entre outros); Adaptações de materiais e recursos terapêuticos (talheres, lápis, caderno, instrumentos, jogos e brinquedos em geral); Estímulo a realização das Atividades de Vida Diária (AVD) e Práticas (AVP). Utilização e confecção de recursos da Tecnologia Assistiva, comunicação alternativa (PCS) e aumentativa e utensílios (dispositivos auxiliares) que facilitem a execução das atividades;

- **As sessões de Psicologia** são de 30 minutos, individuais ou em grupos, assim como orientações aos pais, familiares ou responsáveis. O setor de Psicologia desenvolve e estimula os aspectos biopsicossociais dos usuários, o gradual reconhecimento de suas limitações e descoberta das próprias potencialidades. Auxilia no desenvolvimento para o autoconhecimento, bem como, oferece o suporte necessário para que o indivíduo consiga lidar satisfatoriamente com os sentimentos, o autocontrole das emoções e a organização do pensamento dos pacientes e seus familiares. Todas as Avaliações são registradas em Protocolo próprio e arquivadas em prontuário (Anexo - Avaliação Inicial e Periódica - Setor: Psicologia). O setor desenvolve as seguintes atividades: Atendimento terapêutico individual e grupal com frequência semanal, tendo como objetivo favorecer o desenvolvimento psicossocial, a descoberta das próprias potencialidades e limitações, a estruturação e organização do pensamento e do comportamento, bem como estimular os aspectos cognitivos; Orientação à família (Pais/Irmãos e Responsáveis); Solicitação de agendamento de consultas e exames; Atendimento em grupo psicossocial às famílias.
- **As Consultas Médicas** são agendadas de acordo com a demanda e necessidade de atendimento especializado. Os médicos que compõem nossa Equipe, de forma voluntária e/ou autônoma, são das seguintes especialidades: Pediatria, Gastroenterologia, Ortopedia, Neurologia, Endocrinologia, Dermatologia e Otorrinolaringologia. Os mesmos realizam orientações aos pacientes e/ou familiares quanto a prevenção de agravos de doenças crônicas e de agravos relacionados às incapacidades; Prescrevem medicamentos de competência das especialidades, orientando adequadamente o seu uso; Realizam encaminhamentos para outras especialidades médicas, quando se observa a necessidade; Solicitam exames complementares, quando necessário, e os analisa; Acompanham os pacientes em retornos médicos, após procedimentos cirúrgicos e/ou afastamentos prolongados, fazendo adequações no plano de tratamento, quando necessário; Nos casos em que a Equipe avalia a necessidade de encaminhamento hospitalar, mediante



episódios de crises convulsivas, dentre outros quadros que necessitem de atendimento de emergência médica. A Instituição possui convênio com a Empresa “Pre Med Emergências Médicas”, que possui Socorro Médico, com atendimento no local da ocorrência, com médicos, socorristas e enfermeiros, e mediante necessidade, com uma UTI móvel com os mesmos equipamentos de uma UTI hospitalar. Ações de Educação Permanente, Cursos de Atualização e outros.

- **Continuidade do Programa de Estimulação Precoce, denominado neste momento como: SERVIÇO TERAPÊUTICO ÀS CRIANÇAS COM DEFICIÊNCIA EM DECORRÊNCIA DE ANOMALIAS CONGÊNITAS E/OU ATRASOS NO DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR (EXCETO TEA),** cofinanciado através de Emenda Parlamentar Impositiva via Secretaria da Saúde que terá execução de Abril de 2024 a Janeiro de 2025 que oferece acompanhamento terapêutico com Equipe Multidisciplinar a crianças de 0 a 5 anos e 11 meses, com Atraso no Desenvolvimento Neuropsicomotor, com a participação efetiva das famílias nos atendimentos e nos Grupos de Vivência realizados semanalmente. Oferece suporte e fortalecimento de vínculos familiares.

## 2.10) AÇÕES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

- Participação da Equipe Multiprofissional em Projetos de Pesquisa de desenvolvimento de Tecnologias Assistivas juntamente à Universidade Federal de São Carlos/ MCTI-SECIS/CNPq e pela FATEC. Principais projetos em parceria, desde 2012, desenvolvimento de protótipos de andadores manuais, mesas adaptadas, colheres de silicone, engrossadores, órteses para membros superiores, adaptações em cadeiras de rodas e cadeira de banho em PVC;
- Participação na elaboração de Projetos em relação a Tecnologias Assistivas pela FATEC de Sorocaba, projeto que prevê acompanhamento sistemático junto a Equipe de Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional e Fisioterapia, afim de desenvolver recursos adaptados a crianças e adolescentes com múltiplas deficiências.
- Formações periódicas promovidas aos funcionários, oferecidas pela Equipe Técnica e/ou palestrantes convidados sobre as principais características dos Diagnósticos Clínicos atendidos pela Instituição; Cuidados relacionados à alimentação e estímulo da Linguagem;



Posicionamento e Adequações posturais com uso de adaptações; Utilização de Tecnologias Assistivas para facilitação das Atividades de Vida Diária; Técnicas de Primeiros Socorros; Cuidados com o cuidador; Afetividade e Desenvolvimento; Dinâmicas Corporais e Musicalização; Contação de Estórias e Teatro de Fantoches; Desafios do Trabalho em Equipe, dentre outros temas pertinentes ao trabalho realizado na Instituição.

### **2.11) Articulação em Rede:**

- CMDCA – Conselho Municipal da Criança e do Adolescente: Acompanhamento de projetos, incentivo para maior participação das famílias na garantia de direitos.
- CMPCD – Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência: Encaminhamento das famílias para maior participação nos órgãos de defesa dos direitos.
- Policlínica Municipal de Sorocaba/SP: Encaminhamentos, devolutivas de triagens e agendamentos e de exames/ consultas;
- Conselho Tutelar: Articulação de ações visando potencializar o acompanhamento de famílias fragilizadas.
- Defensoria Pública: Orientação, encaminhamento e acompanhamento das famílias pela garantia de direitos.
- UBS's : Encaminhamentos, agendamentos e devolutivas de triagens.
- URBES: Orientação, encaminhamento e acompanhamento das famílias acerca da garantia de direitos da Pessoa com Deficiência;
- Casa do Cidadão: Orientação, encaminhamento e acompanhamento das famílias acerca da garantia de direitos da Pessoa com Deficiência;
- CRAS Parque São Bento:
- Secretaria de Saúde da PMS:
- Divisão de Educação Especial (DEE): Encaminhamentos, agendamentos, devolutivas de triagens e reuniões para discussão de casos
- Associação Criança: Discussão de casos em comum e encaminhamentos.
- APAE Sorocaba: Discussão de casos em comum e encaminhamentos.
- CRAS- Encaminhamentos, agendamentos, devolutivas de triagens e reuniões para discussão de casos.



- Hospital Santa Lucinda: Encaminhamentos, agendamentos, devolutivas de triagens e reuniões para discussão de casos
- Conselho Regional de Educação: Encaminhamentos, agendamentos, devolutivas de triagens e reuniões para discussão de casos.
- AMAS:
- AMDE:
- UPH:
- UPA:

## **2.12) A definição dos Indicadores, documentos e outros meios de verificação a serem utilizados:**

O Serviço será monitorado pela Diretoria e Coordenação Técnica, juntamente aos profissionais envolvidos. No que se 2.12 refere à avaliação, utilizaremos de espaços onde os pacientes e as famílias poderão avaliar o trabalho desenvolvido, bem como utilização de formulários para manifestação acerca da avaliação dos serviços ofertados.

Serão realizadas reuniões de Equipe periódicas, sendo uma vez na semana as segundas-feiras com duração de (01) uma hora a fim de discutirmos as demandas específicas relacionadas aos pacientes que estão referenciados no serviço, com registro em ata e prontuário para estreitarmos condutas necessárias, garantindo um processo de acompanhamento e avaliação continuada e registro diário dos atendimentos previstos nos prontuários físicos bem como, continuidade no acompanhamento dos Relatórios Mensais de Atendimentos, Atividades, Orientações, Reuniões, Visitas, dentre outras ações realizadas pela Equipe Técnica. Garantiremos as reavaliações semestrais devidamente estruturadas pelo PTS-Projeto Terapêutico Singular de cada paciente, considerando as metas que deverão ser mencionadas mediante reavaliação quadrimestral realizadas pela Equipe Multidisciplinar. Esta finalidade será tratada semanalmente às quintas-feiras para levantamento e discussões dos casos.



Serão propostos espaços de discussão para avaliação e devolutivas, que ocorrem semestralmente, onde às famílias poderão dar suas sugestões e realizarem críticas, bem como a Equipe se utilizará de uma Pesquisa de Satisfação em que os mesmos não precisarão se identificar, com intuito de termos um feedback dos serviços prestados.

### **2.13) Metas Qualitativas e Quantitativas**

1. Elaboração de Projeto Terapeutico Singular (PTS) (Discussão coletiva e compreensão das necessidades dos pacientes)  
Meta: 100%/ Periodicidade: mensal/ Parâmetros: Avaliação documental
2. Reavaliação de PTS ( Acompanhamento das Propostas e análise de resultados)  
Meta: 100%/ Periodicidade: mensal/ Parâmetros: Avaliação documental.
3. Pesquisa de Satisfação do Usuario ( Avaliação da Percepção do atendimento pelos usuários.  
Meta: 80% dos pacientes/acompanhantes/ Periodicidade: Quadrimestral/ Parâmetros: Relatórios de Pesquisa.
4. Reunião de Equipe ( Aprendizagem e atualizações dos profissionais)  
Meta: 1 reunião semanal (1 hora semanal)/ Periodicidade: semanal/ Parâmetros: listas de presença e ATAS de reunião.
5. Participação do Acompanhante: (envolvimento do acompanhante –familiar, responsável ou cuidador no processo de cuidado).  
Meta: 85%/ Periodicidade: mensal/ Parâmetros: Lista de controle de Participação.
6. Gestão do numero de vagas ( adesão as normas do edital)  
Meta: 100% de vagas ofertadas/ Periodicidade: mensal/ Parâmetros: Planilha de controle/ listagem nominal.



7. Utilização de normas, procedimentos e rotinas técnicas atualizadas (Adoção de boas práticas e atualização de Processos) Meta: 100% / Periodicidade: bienal / Parâmetros: avaliação documental.
8. Prontuário Único Atualizado ( Registro completo e organizado das informações do paciente) Meta: 100% / Periodicidade: mensal / Parâmetros: avaliação documental.
9. Gestão do Absenteísmo (Redução do impacto negativo do absenteísmo nos serviços). Meta: 75% de frequência/ Periodicidade: mensal / Parâmetros: Fichas de atendimentos.
10. Articulação Intersetorial (Integração de diferentes setores para continuidade do cuidado) Meta: 1 articulação a cada 6 meses / Periodicidade: bimestral / Parâmetros: documentação comprobatória.

**Periodicidade da Avaliação das metas, conforme o objeto do ajuste:**

As metas planejadas e estruturadas deverão ser realizadas no quadrimestre durante os 12 meses de execução do serviço, visto que através das fichas de frequência anexadas as prestações de contas mensal seja um instrumental fundamental para estreitarmos os Projetos Terapêuticos Singulares-PTS, avaliando a especificidade das demandas de cada paciente.

## 2.14) Etapas ou fases de execução do objeto

Atividades	Dias da Semana/ Mês	Horário	Meses											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Reavaliação Quadrimestral	Segunda à Sexta- Feira	Das 08h00 às 14h00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Fisioterapia	Segunda à Sexta- Feira	Das 08h00 às 14h00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Fonoaudiologi a	Segunda à Sexta- Feira	Das 08h00 às 14h00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Terapia Ocupacional	Segunda à Sexta- Feira	Das 08h00 às 14h00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Fisioterapia Aquática	Segunda à Sexta- Feira	Das 08h00 às 14h00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



Psicologia	Segunda a Sexta- Feira	Das 08h00 às 14h00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Médicos Voluntários	Segunda a Sexta- Feira	Das 08h00 às 14h00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Conforme descrito acima, quando solicitado a Central de Regulação de Vagas paciente que aguarda com Guia de Referência, o Instituto Maria Claro garantirá através de etapas estruturadas pela Avaliação Global, coleta de dados clínicos e avaliação médica a se realizar por médico voluntário cadastrado no CNES, na especialidade de Ortopedia do Instituto, a fim de contribuir com olhar específico para que o paciente esteja assegurado com uma avaliação minuciosa considerando suas especificidades em relação ao quadro clínico, assim sendo necessário solicitar exames conforme a complexidade do diagnóstico e avaliação complementar advinda de médico especialista conforme demanda. Posterior a este primeiro trâmite no mesmo dia o paciente passará por avaliação multiprofissional sendo composta por Fisioterapeuta, Fonoaudióloga, Terapeuta Ocupacional e Psicóloga a fim de averiguar suas demandas específicas para que seguidamente seja analisado as metas que deverão se estabelecer por cada setor e por fim sendo último requisito para cumprir a avaliação global, tramite a se realizar com o Serviço Social do Instituto com a finalidade de se avaliar as condições que o paciente vive em relação a sua moradia, localidade da cidade sendo em



área urbana ou rural, dados os quais se estreitam no Instrumental do setor nomeado como Avaliação Sócio assistencial, que nos darão base para reconhecer se o paciente se enquadra no público alvo da Instituição, tendo em vista que preferencialmente a entidade concederá vaga a famílias em situação de vulnerabilidade social prioritariamente beneficiárias do BPC-LOAS. A partir das três etapas garantidas, espera-se que a Equipe se reúna para discussão do caso e conclusão da ilegitimidade ou não, assim se concluindo como paciente elegível realiza-se a construção do PTS-Projeto Terapêutico Singular para se estabelecer metas de curto, médio e longo prazo, avaliando o prognóstico do paciente para possível encaminhamento a um serviço existente na rede a fim de se dar continuidade com diferentes propostas que venham a agregar qualitativamente na vida do paciente. Estas etapas vinculadas a Avaliação Global deverá ocorrer todas as sextas-feiras no período da manhã com a capacidade de atendermos até (03) três pacientes por semana para possível absorção do mesmo no serviço.

Mediante conformidade do contrato, o paciente deverá ser inserido no mínimo em duas áreas terapêuticas caracterizando atendimento multidisciplinar a pessoas com deficiências múltiplas, áreas as quais garantirão atendimento semanal por 30 minutos a se executar a proposta planejada para cada paciente, além dos atendimentos terapêuticos a família receberá suporte adequado pelo Setor de Psicologia e Serviço Social sob análise da demanda que deverá se realizar pelos profissionais vinculados, assim sucessivamente nas semanas seguintes conforme planejamento, portanto os mesmos deverão assinar ficha de frequência sempre que receber o atendimento terapêutico.

Os atendimentos médicos serão designados de forma esporádica a serem acompanhados pela Equipe de Enfermagem, devido serem atendimentos voluntários conforme disponibilidade de cada profissional desta categoria, tendo em vista que será analisado a demanda do paciente a fim de ser priorizado.



### **2.15) Previsão de início e fim da execução do objeto, assim como da conclusão das etapas ou fases.**

O atual contrato deverá atender a continuidade do Serviço estabelecido de 01/11/2024 a 31/10/2025 totalizando 12 meses contínuos, através inexigibilidade.

### **2.16) Medidas de Acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida e idosas**

Acessibilidade da Instituição está com conformidade com a NBR9050, garantindo segurança e mobilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. Sendo assim nossos espaços apresentam medidas de acessibilidade, tais como:

- Entradas e saídas principais com rampas adequadas;
- Sinalização tátil e visual em todas as áreas;
- Espaços de circulação amplos para cadeirantes;
- Áreas de atendimento com mesas acessíveis;
- Banheiros adaptados;

### **2.17) Formas empregadas para fiscalização:**

O Serviço contará com a Equipe de Comissão/fiscalização através de visitas in loco quadrimestralmente a fim de inspecionar a execução do serviço, bem como através das conferências das fichas de frequência por paciente mensalmente para que se visualize a assiduidade dos mesmos semanalmente conforme estabelecido, portanto as fichas de frequência deverão ser enviadas a Secretaria da Saúde até o 3º dia útil de cada mês na prestação de contas mensal, junto a listagem nominal dos pacientes referenciados, bem como protocolo indicando atestados médicos dos pacientes que não puderam comparecer nos atendimentos previstos, atestados médicos dos profissionais que tiveram que se ausentar pontualmente por questões clínicas, termo de desligamento mediante situação que nos demandou desligar o paciente do serviço, guia de referência do paciente que se vinculou ao serviço no mês vigente, relação dos registros cadastrados na plataforma BPA/SUS e cópia das listas de presença de reuniões extraordinárias e ordinárias com a finalidade de alinhamento e discussão de casos.



Vale ressaltar que a Instituição deverá encaminhar no final de cada semestre os PTSs – Projetos Terapêuticos Singulares dos 90 pacientes atendidos, a fim de demonstrar a estrutura das metas a curto, médio e longo prazo sob prospecção dos terapeutas vinculados, visto que os mesmos serão mensurados através dos indicadores estreitados pela Equipe de Comissão que responderá pelas fiscalizações realizadas. Junto a esta forma empregada para fiscalização será realizado o POA-Plano Operativo Assistencial o qual será encaminhado a Equipe responsável quadrimestralmente, prevendo indicarmos a Utilização de Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas, a Equipe Mínima credenciada ao convenio, a participação dos acompanhantes nos atendimentos, a análise ambiental, recursos terapêuticos e a biossegurança das instalações, os PTSs em si, que será analisado de forma presencial por amostragem, análise da lista nominal dos referenciados a fim de avaliar a gestão do número total de vagas em conformidade com o edital, avaliação do número de oferta de casos novos via central de regulação de vagas, avaliação documental do prontuário único para cada paciente devidamente atualizado bem como inserção diária das evoluções que o profissional deverá realizar, encaminhamentos para outros serviços e resolutividade, avaliação das informações do cadastro nacional de estabelecimento de saúde atualizados com entradas e saídas de profissionais, pesquisa de satisfação com o usuário/família que deverá ser aplicada no mínimo semestralmente, a realização de educação permanente, cursos de atualização e outros a fim de capacitar a equipe vinculada, avaliação documental da articulação em rede do município, avaliação do número de altas do serviço e participação nas reuniões convocadas pela SES.

## 2.18) Valor da Proposta

R\$56.559,26 (Cinquenta e seis mil, quinhentos e cinquenta e nove reais e vinte e seis centavos) - Valor total mensal R\$678.711,12 (Seiscentos e setenta e oito mil, setecentos e onze reais e doze centavos) em 12 meses contínuos. Sendo **R\$628,44** (Seiscentos e vinte e oito reais e quarenta e quatro centavos) per capta.



## 2.19) Cronograma de Desembolso

Mês 1: R\$56.559,26	Mês 2: R\$56.559,26	Mês 3: R\$56.559,26
Mês 4: R\$56.559,26	Mês 5: R\$56.559,26	Mês 6: R\$56.559,26
Mês 7: R\$56.559,26	Mês 8: R\$56.559,26	Mês 9: R\$56.559,26
Mês 10: R\$56.559,26	Mês 11: R\$56.559,26	Mês 12: R\$56.559,26

## 2.20) Plano de Aplicação dos Recursos Financeiros com Detalhamento

Vide anexo I – Proposta de Preço

## 2.21) Identificação do Coordenador Técnico do Serviço

Nome completo: Marianna Fernandes da Silva Campos Formação:

Assistente Social

Número de registro profissional: CRESS 53.707

Telefone para contato: 15 3229-4949

E-mail do Coordenador: saude@mariaclearg.org.br

---

Carlos Kiva Janovitch  
PRESIDENTE