



INSTITUTO

Maria
Claro

ARAÇOIABA DA SERRA - RELATÓRIO ANUAL – 2024

Nome da Organização: Instituto Maria Claro Lar Ivan Santos de Albuquerque

Endereço: Rua João Wagner Wey, 1240 Jardim America-CEP:18046-695 Sorocaba-SP

Objeto da Parceria: Desenvolver o trabalho na perspectiva de natureza de atendimento referente ao Serviço de Proteção Especial de Média Complexidade para Pessoas com Deficiências Múltiplas na Primeira Infância. Preferencialmente beneficiárias do Programa de Transferência de Renda a Nível Federal – Benefício de Prestação Continuada / BPC, previsto pela Lei Orgânica da Assistência Social e suas Famílias e ou Cuidadores, concomitantemente sendo acompanhadas pelo Serviço ofertado pelo Centro de Referência Especializado da Assistência Social-CREAS no município de Araçoiaba da Serra.

Meta de Atendimento da Parceria: No ano de 2024 o Instituto Maria Claro ofertou atendimento a **06(seis)** usuários com Deficiências Múltiplas e suas Famílias e ou Cuidadores.

A) Atendidos

Público alvo	Quantidade de pessoas atendidas dentro do ano 2024 no Serviço Socioassistencial objeto da parceria.
Crianças de 0 a 16 anos com Deficiências Múltiplas, visando oferecer apoio sociofamiliar na primeira etapa da vida, quando os conflitos são potencializados, muitas vezes por rupturas dos vínculos familiares, violação dos direitos e fragilização dos vínculos afetivos. - Famílias beneficiárias de programas de transferência de renda e benefícios assistenciais.	Foram atendidos 06(seis) usuários com Deficiências Múltiplas e suas Famílias e ou Cuidadores, de janeiro/24 a dezembro/24 , contamos com um total de 06(seis) atendidos .



INSTITUTO

Maria
Claro

B) Atividades

Escuta Ativa – Oportunizar atendimento especializado através do setor de Serviço Social, a fim de receber demandas pertinentes trazidas pelos usuários. O setor desenvolve serviço especializado de escuta qualificada, dando ênfase na prática ético político, a fim de possibilitar que os vínculos sejam estreitados, para que estratégias para minimização de conflitos sejam aplicadas.

Oficina de Horta - Incentivar as crianças à alimentação saudável, autonomia e protagonismo, possibilitar vivências sensoriais importantes para o desenvolvimento motor, cognitivo e sensorial (sistema auditivo, visual, tátil, paladar), favorecer habilidades sócio emocionais, responsabilidade, regulação emocional e possibilidade de contato com a natureza, promovendo sensação de bem-estar. Realizar acompanhamento e orientação permanente das educadoras para continuidade das propostas durante permanência das crianças na Instituição.

Cuidando de Quem Cuida - Promover meios para o fortalecimento de vínculos sejam esses sociais, comunitários e/ou interpessoais entre os integrantes e seus locais de convivência. Oportunizando espaços de trocas e reflexões sobre as problemáticas compartilhadas pelo público assistido. Propiciando um espaço de escuta qualificada na perspectiva psicossocial, buscando ressignificar através da ótica interdisciplinar/multidisciplinar; as demandas compartilhadas. Garantindo um espaço para reflexão e acolhida; proporcionando alternativas e estratégias para a minimização e/ou ressignificação das indagações apontadas. Inicialmente esta ação prevê um encontro para levantamento das principais demandas, para que possamos estruturar através de um cronograma anual, as atividades que serão desenvolvidas a partir das sugestões dos participantes. Mobilizaremos profissionais que compõe a equipe para desenvolver atividades específicas que possam contribuir com o tema, através de materiais lúdicos, rodas de conversas e/ou dinâmicas, visando à troca de boas práticas e a familiarização com a temática abordada. Principalmente quando o tema estiver voltado aos cuidados básicos, vivências no núcleo familiar e manejo com as crianças/adolescentes assistidos. A ação é acompanhada devidamente por técnicos capacitados do setor de Serviço Social e Psicologia, a atividade tem como objetivo oportunizar um espaço de controle social para que as famílias possam estreitar os vínculos, a fim de trabalharmos pontos fortes que estão atrelados a situação de vulnerabilidade social, conflitos sociais, possíveis rupturas nos vínculos, violações de direitos, situações as quais fazem parte do cotidiano destes assistidos gerando então discussões que remetem a questões sociais.

Cidadãos de Direitos – Oferecer atendimento trimestral as famílias dos assistidos a fim de trabalhar ações que estejam atreladas a defesa e garantia dos direitos, para que assuntos pertinentes a serviços, programas e projetos que estejam previstos no Plano de Governo seja disponibilizado e acessado pelos usuários. Vale ressaltar que mediante o trabalho que realizamos a crianças e adolescentes com múltiplas deficiências, um numero significativo dos assistidos pelo Instituto Maria Claro são beneficiários de programas



INSTITUTO

Maria
Claro

governamentais, principalmente o BPC/LOAS, benefício o qual está previsto na Política de Assistência Social, atendemos famílias que estão em situações de vulnerabilidade social, por vezes abaixo da linha da pobreza, o qual remete a importância de orientarmos para que estejam amparados por programas constituídos a nível Nacional e oportunizarmos para que os mesmos acessem políticas constituídas no município em que residem.

A) Comparativo das metas propostas com os resultados obtidos:

RESULTADOS ALCANÇADOS:

Diante das propostas elencadas acima, vale ressaltar que todas as programações planejadas para o ano de 2024 foram executadas conforme prestação de contas realizadas mensalmente, no mês de maio, recebemos profissionais do CMAS- Conselho Municipal de Assistência Social do município de Araçoiaba da Serra, a fim de ajustarmos o Plano de trabalho com o objetivo de especificarmos as ações que a Política de Assistência Social prevê aos usuários que acessam um Serviço Especializado. Embora o Instituto Maria Claro apresenta atuação além da Assistência Social, bem como nos segmentos da Saúde e Educação, segmentos os quais oportunizam para que o usuário também acesse estes serviços, entretanto o objetivo principal é dispor de atividades pertinentes a área de Assistência Social de acordo com a Tipificação dos Serviços Sócio Assistenciais. Vale ressaltar que todas as ações previstas foram desenvolvidas aos 6 usuários municipais de Araçoiaba da Serra, a fim de que pudessem passar pelo atendimento nomeado Escuta Ativa que prevê escuta qualificada por técnico da área de Serviço Social, com o objetivo de receber demandas pertinentes a questões sociais que implicam em violação de direitos, situação de vulnerabilidade social, conflitos sociais existentes, possíveis rupturas dos vínculos, situações as quais nos permite tratar de modo individualizado bem como realizar atendimento coletivo na programação Cuidando de Quem Cuida, a fim de trabalhar temas que estejam atrelados aos pontos mencionados, com a perspectiva de fortalecer os vínculos e possibilitar que encaminhamentos a rede de serviço socioassistenciais sejam garantidos. Durante todo o período de 2024 as ações programadas foram realizadas de acordo com nosso planejamento interno instituído pela Equipe Especializada bem como apresentado em Prestação de Contas Mensal devidamente aprovada.

No que se referiu sobre a ação nomeada Oficina de Horta, esta atividade foi prevista para realização direta as crianças e aos adolescentes, a fim de que os mesmos pudessem acessar uma atividade durante sua permanência na Instituição, a fim de que fosse trabalhado pontos importantes na perspectiva do desenvolvimento da autonomia, na independência, trabalho compartilhado, protagonismo, acesso a matérias que desenvolva habilidades motoras, contato com a terra, vivências de práticas para a importância do aprendizado ao cultivo do plantio que favorece uma



INSTITUTO

Maria
Claro

alimentação saudável, até mesmo posterior ao processo de plantar e cultivar, sendo disponibilizado as famílias que os mesmos tenham acesso a levar ao que se desenvolveu na horta, oportunizando para que os mesmos apresentem interesse em aplicar esta prática em suas residências. A prática desta ação oportunizou que houvesse troca de experiências, participação efetiva das famílias de seus usuários através de convite realizado pela Equipe Técnica, bem como a importância da participação das Educadoras Sociais, profissionais as quais estão diretamente ligadas ao convívio dos usuários na Instituição, oportunizando que os mesmos acessem a Horta em dias comuns para acompanhar o desenvolvimento do trabalho e contribuir para que o espaço tenha sempre mãos cuidando do plantio.

As atividades vinculadas ao grupo nomeado como CD de Direitos, visou durante todo o ano de 2024 realizar atendimento coletivo as famílias e/ou responsáveis trimestralmente na perspectiva de trabalhar assuntos pertinentes a defesa e garantia dos direitos, tendo em vista que um grande percentual dos nossos assistidos recebem recursos provenientes de programas instituídos pelo Governo Federal, bem como recursos provenientes a benefícios eventuais de seus municípios, além de trabalharmos a importância dos encaminhamentos a rede socioassistencial e a participação nos espaços de controle social. Portanto a ação prevista de modo geral concluímos que houve sucesso na execução levando em consideração participação dos responsáveis pelos usuários de modo geral, tendo em vista que em sua totalidade atendemos três municípios, entretanto é notório a dificuldade que observamos em relação aos assistidos que moram no município de Araçoiaba da Serra em relação ao deslocamento dos mesmos, dificultando a participação efetiva.

Vale ressaltar que os atendimentos encerraram-se no dia 18.12.2024 para que se fosse iniciado o período de recesso, anteriormente a esta data houve um desfecho das atividades nomeadas Cuidando de Quem Cuida e CD- Cidadãos de Direitos no Parque das Águas Vermelhas, a fim de encerrarmos a proposta junto a confraternização que trouxemos como ação do mês, o ambiente favoreceu com que os participantes pudessem ficar a vontade devido o espaço contar com uma paisagem significativa, composta por árvores e flores, propiciando um encerramento cheio de harmonia e gratidão.

Ainda no mês de dezembro foi executado a Festa de Natal para as crianças e os adolescentes com apresentações voltado a área educacional, junto a uma confraternização que dispões de presentes de Natal para todos os participantes, prática a qual é adotada a muitos anos pela Instituição através da Campanha Sacolinha de Natal.



INSTITUTO

Maria
Claro

Sem mais.

Sorocaba, 20 de Janeiro de 2024.

Marianna Fernandes da S. Campos
Coordenação

Márcia Helena S. Dias
Assistente Social