



INSTITUTO
**Maria
Claro**

Relatório de Atividades-2023

Nome da Organização: Instituto Maria Claro Lar Ivan Santos de Albuquerque

Endereço: Rua João Wagner Wey, 1240 Jardim América CEP:18046-695 Sorocaba/SP

Objeto da Parceria: Execução do Serviço de Proteção Social Básica para Pessoas com Deficiências Múltiplas e suas Famílias

Meta de Atendimento da Parceria: Atendimento a 75 Crianças com Múltiplas Deficiências.

MO
S
K



INSTITUTO

Maria
Claro

A) Atendidos

| Público alvo | Quantidade de pessoas atendidas dentro do ano 2022 no Serviço do objeto da parceria. |
|---|--|
| Pessoas com Deficiências Múltiplas a partir de 03 anos de idade e suas Famílias que vivenciem situações de vulnerabilidade social pela fragilização dos vínculos familiares e sociais e/ou pela ausência de acesso a possibilidades de inserção, habilitação social e comunitária, prioritariamente beneficiários do Benefício de Prestação Continuada-BPC, sendo os membros da família beneficiários de programas de transferência de renda. | Foram atendidas 75 crianças com múltiplas deficiências, Janeiro á Dezembro de 2023. |

Handwritten signature in blue ink.



INSTITUTO
**Maria
Claro**

B) Atividades

Cidadão de Direitos - Possibilitar encontros onde às famílias possam ter acesso à informação sobre direitos sociais, civis e políticos. Disponibilizar espaço para expressão de dificuldades, possibilitando a ampliação da rede protetiva, do universo informacional e do acesso aos serviços, equipamentos e políticas públicas do município. Acrescentamos que para elencarmos temáticas a serem abordadas, serão avaliadas demandas emergentes da atividade semanal "*Escuta Ativa*". Possibilitando tratar na perspectiva psicossocial, as problemáticas observadas nos atendimentos individuais, trazendo-as para o coletivo.

Escuta Ativa- Possibilitar encontros onde às famílias possam ter acesso à informação sobre direitos sociais, civis e políticos. Disponibilizar espaço para expressão de dificuldades, possibilitando a ampliação da rede protetiva, do universo informacional e do acesso aos serviços, equipamentos e políticas públicas do município. Acrescentamos que para elencarmos temáticas a serem abordadas, serão avaliadas demandas emergentes da atividade semanal "*Escuta Ativa*". Possibilitando tratar na perspectiva psicossocial, as problemáticas observadas nos atendimentos individuais, trazendo-as para o coletivo.

Musicalização- Estimular a curiosidade para o conhecimento de si próprio e do mundo em que vive, através de suas múltiplas sonoridades, descobrindo novas formas de "ler" os objetos e seres a sua volta. Proporcionar experiências musicais que exijam a participação do indivíduo por inteiro, mobilizando seu corpo, seus sentimentos, sua afetividade, sua inteligência, sua imaginação e expressividade. Expressão Oral e Corporal, superando as limitações físicas; Aquisição de novos conceitos e interação com os outros; Relaxamento através da música; Mudança do estado emocional; sonorizar situações fatos e imagens; confeccionar e tocar instrumentos utilizando materiais reciclados. Estimular a memória musical a criatividade e aquisições fonoarticulatórias.

Oficina de Jogos e Brinquedos- Proporcionar as crianças, através dos jogos, um resultado efetivo e prazeroso no processo de reabilitação, aprendizagem e participação social. Através dos jogos desenvolvemos várias capacidades, exploramos e refletimos sobre a realidade, a cultura na qual vivemos, incorporamos e, ao mesmo tempo, questionamos regras e papéis sociais. Podemos dizer que nas brincadeiras ultrapassamos a realidade, transformando-a através da imaginação.



Oficina de vivências e práticas teatrais na arte de contar histórias com fantoches.

- Oferecer práticas de apropriação de recursos como bonecos e objetos do uso cotidiano às educadoras sociais do Instituto Maria Claro e profissionais da área da educação da rede pública municipal;

Dar a perceber a eficácia da utilização dos recursos lúdicos na mediação de leitura e na contação de histórias como veículos para a apropriação e construção dos diferentes saberes pela criança;

Promover troca de saberes, relações de cooperação, cultivo da reciprocidade e respeito;

Oferecer através de uma pedagogia da pesquisa a construção do saber onde não há receitas prontas;

Despertar da consciência sobre o corpo, sobre a criação e o fazer, no sentido de construir um olhar mais livre, na desconstrução de alguns paradigmas que engessam nossa ação de chegar no outro.

Todos os itens citados têm por objetivo maior, atingir o mais eficazmente possível a criança em seu contexto social no âmbito escolar e do Instituto Maria Claro.

“Se eu cuido do outro negligenciando a mim mesmo, eu cultivo a negligência e não o cuidado”. Thomas d’Ansemboug

“Nas minhas relações com as pessoas, descobri que não ajuda, a longo prazo, agir como se eu não fosse quem sou”. Carl Rogers

Quando cultivamos nosso autocuidado também cuidamos da relação e conexão com as pessoas a nossa volta. É com este pensamento que entendemos o valor dos subsídios ofertados nesta oficina, sem o cultivo de si mesmo, eles serão somente instrumentos de reprodução de ações rotineiras que coisificam e enfraquecem os laços humanos.

S
O
M
O



C) Comparativo das metas propostas com os resultados obtidos:

RESULTADOS ALCANÇADOS:

No mês de Janeiro de 2023 deu-se início as novas propostas de atendimento em caráter grupo estabelecido pelo Serviço de Proteção Social Básica para crianças a partir de 03 anos com deficiências múltiplas conforme atividades mencionadas acima, com o objetivo de trabalharmos num aspecto geral ações que beneficiaram os usuários o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos através de ações continuadas e acompanhamento sistemático de cada usuário vinculado ao Serviço para que fosse trabalhado ações que previnam situações de fragilização de vínculos e possíveis rupturas do núcleo familiar.

Vale ressaltar que durante os meses além das propostas planejadas, enfatizamos ao público atendido algumas atividades que complementaram os objetivos considerados, como por exemplo proposta relacionada a Garantia de Direitos, através de temáticas e profissionais da área específica que contribuíram para enfatizar informações que contemplem o coletivo, como por exemplo inserção na rede de ensino regular, sendo considerado a Inclusão da Pessoa com Deficiência num espaço tão significativo para desenvolvimento de habilidades e reconhecimento do Potencial, bem como abordagens de benefícios através de Transferência de Renda e Informações pertinentes a Rede Socioassistencial conforme descrito abaixo:

Atividade 01 - No dia, 06 de março de 2023, às 09h00, demos início ao 1º encontro do grupo "CD - Cidadãos de Direitos", o qual aconteceu no Instituto Maria Claro, no prédio do Programa de Estimulação Precoce. Grupo mediado pelos profissionais Evelin Espósito Marins (Psicóloga) e Michel Almeida (Assistente Social) o qual visa à ampliação do universo informacional das famílias referenciadas; através de roda de conversas, com a participação de profissionais que atuam frente aos equipamentos público dos municípios com os quais são mantidos convenio (Araçoiaba, Sorocaba e Votorantim).

Como primeiro encontro, foi levado em consideração, demandas observadas em atendimentos sociais individualizados de acordo com a atividade "Escuta Ativa", feita pelos Assistentes Sociais (Márcia Helena e Michel Almeida), onde foram observadas recorrentes dúvidas, sobre a judicialização de alguns pedidos para viabilização de (bens/serviços) tais como: professor auxiliar, cuidador em sala, medicamentos contínuos, fraldas, consultas, exame, *home care* e etc.



Portanto, a fim de contribuir com o respectivo encontro foi feita articulação com Assistente Social da Defensoria Pública do Estado (Regional – Sorocaba) - *Rejane Callejon Rippert*, a qual participou enquanto locutora, da respectiva temática. Perpassando pelos meios de acesso à Defensoria Pública serviços realizados, atendimento feito pela Assistente Social e Psicóloga no referido órgão. Assim como oportunizado espaço de troca juntamente as participantes do grupo.

Acrescento que encontro teve duração de 03 horas, com a participação de 05 mães de crianças referenciadas, 02 profissionais do Instituto, para além dos mediadores (Evelin e Michel) e locutora convidada (Rejane).

Durante grupo foi observada a importância de oportunizarmos encontros, para abordagem de temáticas relacionadas à garantia de direitos, pois para além de ampliar o universo informacional, as participantes, tiveram oportunidade de troca de experiências e de construção de vínculos entre elas.

Atividade 02 - No dia, 05 de junho de 2023, às 09h30, demos início ao 2º encontro do grupo "CD - Cidadãos de Direitos", o qual aconteceu no Instituto Maria Claro, no prédio do Programa de Estimulação Precoce - PEP. Grupo foi mediado pelos profissionais Evelin Esposito Marins (Psicóloga) e Michel Almeida (Assistente Social). Retomamos que grupo visa à ampliação de universo informacional das famílias referenciadas; através de roda de conversas e participação de profissionais que atuam frente aos equipamentos públicos dos municípios com os quais são mantidos convênios (Araçoiaba, Sorocaba e Votorantim). Para esse encontro, foram levadas em consideração, demandas observadas em atendimentos sociais individualizados, de acordo com a atividade "Escuta Ativa", feita pelos Assistentes Sociais (Márcia Helena e Michel Almeida). Onde em sua maioria para o bimestre avaliado, foram evidenciadas recorrentes dúvidas sobre benefícios assistenciais/previdenciários acessados através do INSS, (pensões por morte, aposentadoria por invalidez e o benef de prestação continuada – BPC/LOAS).

S
M
A



INSTITUTO

Maria
Claro

Portanto, a fim de contribuir com o respectivo encontro do grupo, foi feita articulação com Assistente Social do Instituto Nacional de Seguro Social (Regional – Sorocaba) – Vivian Bortoli, a qual participou enquanto locutora, da respectiva temática. Perpassando pelos meios de acesso ao INSS, agendamentos de perícias, critérios básicos para viabilização de benefícios previdenciários e assistenciais. Acrescento que encontro teve duração de 03 horas, com participação de 35 representantes de crianças atendida, 01 profissional do Instituto, para além dos dois técnicos responsáveis (Evelin e Michel) e locutora convidada (Vivian Bortoli).

Durante encontro, foram evidenciadas recorrentes dúvidas e falas explanativas, sobre dificuldades encontradas pelos participantes do grupo, para com o acesso ao INSS, tanto quanto a ausência de informação clara divulgada sobre o funcionamento do referido Instituto Nacional de Seguridade Social, sobre o processo de requerimento de benefícios sociais/previdenciários. Como devolutiva dos participantes, esses explanaram sobre a importância destes encontros, para abordagem de temáticas relacionadas à garantia de direitos, pois para além de ampliar o universo informacional foram possíveis trocas de experiências e de construção de vínculos entre elas.

Atividade 03- No dia, 28 de novembro de 2023, das 09h30 às 12h30, foi realizado o 4º encontro do grupo "CD - Cidadãos de Direitos", no Parque Natural da Água Vermelha "João Cândio Pereira" (R. Romania, 150 - Jardim Europa, Sorocaba - SP, 18045-040).

Encontro aconteceu em área externo como proposta de acesso do público alvo a outros ambientes para além do Instituto Maria Claro. Fazendo-se efetivo o direito a convivência comunitária e social. Vale ressaltar que houve uma votação feita pelos próprios participantes onde foi proposto que o encerramento do grupo pudesse acontecer em ambiente externo.

Ressalta-se que a proposta do grupo visa à ampliação de universo informacional das famílias referenciadas; através de roda de conversas e dinâmicas de integração aos temas e propostas apresentadas.

Pondera-se que grupo foi mediado pelos profissionais Evelin Esposito Marins (Psicóloga) e Michel Almeida (Assistente Social). Contando com parceria das Assistentes Sociais Márcia Helena e Daniele. E interlocução das psicólogas Karina e Kátia.

Para esse encontro, foi levada em consideração como metodologia avaliativa, demandas observadas em atendimentos sociais individualizados de acordo com a atividade "Escuta Ativa", feita pelos Assistentes Sociais (Márcia Helena e Michel Almeida). Onde em sua maioria para o bimestre avaliado, foi observada a importância da participação coletiva no planejamento dos grupos que são oportunizados pelo Instituto Maria Claro.

Portanto, a fim de contribuir com o respectivo encontro, foram feitas articulações com outras duplas de atendimento psicossocial (*assistente social e psicóloga*) realizado no Instituto. E foi organizado encontro externo de encerramento e planejamento a com participação coletiva, definindo temas a serem abordados no próximo ano.



Acrescentamos que este encontro teve duração total de 03 horas, com participação de 25 representantes de crianças atendidas, 04 profissionais do Instituto Maria Claro, para além dos dois técnicos responsáveis (Evelin e Michel).

Com tudo ficou evidente a importância destes encontros, para abordagem de temáticas relacionadas à garantia de direitos, pois para além de ampliar o universo informacional foram possíveis trocas de experiências e de construção de vínculos entre os participantes.

Vale ressaltar que todas as programações seguiram o cronograma trimestral conforme disposto no Plano de Trabalho.

A Programação nomeada como Escuta Ativa, foi programada, planejada e executada durante todos os meses do ano de 2023, com o intuito de receber as diversas demandas dos usuários, com a finalidade de realizar acolhimento, escuta qualificada, orientação pertinente a demanda, encaminhamento a rede sócio assistencial e incentivo a participação efetiva através das atividades coletivas que o Instituto ofereceu.

Concluímos que mediante programação informada aos usuários, observamos que houve uma adesão significativa pela busca espontânea advinda dos próprios usuários, pois a ação ocorreu duas vezes por semana durante o ano, conforme mencionado no Plano de Trabalho. Devido a adesão ter sido bem significativa, foi necessário trabalharmos com agendamento para os atendimentos, uma vez que os usuários pudessem ter seu espaço e horário garantido, para que fosse o suficiente e o adequado para realização do atendimento.

Através da proposta nomeada como Musicalização foi possível despertar muitas habilidades nos assistidos envolvidos, nota-se que a música tem um poder gigantesco no aspecto de poder acalmar crianças que demonstram irritabilidade, ou até mesmo na alteração do comportamento e humor. A música favorece estímulos significativos para o desenvolvimento neuropsicomotor da criança, e uma vez que essa rotina aplicada, observa grandes mudanças positivas no que se refere a evolução do quadro deste assistido. Assim seguimos com a programação para os 75 conveniados durante o ano de referência.



Considerando a atividade Oficina de Jogos e Brinquedos, foi desenvolvido aos assistidos através de matérias recicláveis jogos interativos que favoreceram descontração, socialização, reconhecimento das habilidades e do potencial, bem como estímulos cognitivos, estímulos do tato dentre outros fatores importantes para o desenvolvimento da criança, além da afetividade que é possível desenvolver através dos participantes. As atividades tiveram como propostas diretas atender as crianças envolvidas, entretanto foi possível realizar orientações as famílias para continuidade na extensão de suas casas.

E por fim, a atividade **Oficina de vivências e práticas teatrais na arte de contar histórias com fantoches**, por sua vez, deu vida a bonecos de fantoches produzidos pelo profissional envolvido, que através de técnicas lúdicas desenvolveu histórias que invadiram a imaginação das crianças aqui assistidas, tendo como objetivo principal atingir o mais eficazmente possível a criança em seu contexto social no âmbito escolar e do Instituto Maria Claro.

A atividade teve duração o ano de 2023, tendo como meta reproduzir no ano seguinte inovando com propostas diferentes para que tenha o mesmo engajamento para evidenciarmos evoluções significativamente no processo de evolução da criança.

Vale ressaltar que os resultados de todas as atividades aplicadas foram satisfatórias tendo como objetivo trabalhar fatores preventivos de acordo com o tipo de serviço exercido e para 2024 pretendemos manter essa linha de trabalho uma vez que atividades que apresentam resultados relevantes devem ser repicadas para um público que demandam especificidades em sua condição humana e núcleo familiar.

Sem mais.

Sorocaba, 30 de janeiro de 2024



INSTITUTO
Maria
Claro

Presidente
(Carlos Kiva Janovitch)

Coordenação Assistência Social
(Marianna Fernandes da S. Campos)

Assistente Social
(Michel Guimarães)