



Sorocaba, 30 de março de 2024.

PRESTAÇÃO ANUAL DE CONTAS – SES - EMENDA PARLAMENTAR
PROCESSO ADMINISTRATIVO: 2023/6007
2023

- **Nome da Organização:** Instituto Maria Claro Lar Ivan Santos de Albuquerque
- **Endereço:** Rua João Wagner Wey, 1240 Jardim América CEP: 18046-695 Sorocaba/SP.
- **Objeto da Parceria:** Atendimento multidisciplinar especializado, para crianças e adolescentes com múltiplas deficiências e seus familiares e/ou cuidadores, através da oferta de atendimento multiprofissional.
- **Meta de Atendimento da Parceria:** Atendimento a 27 crianças e/ou adolescentes com múltiplas deficiências e suas famílias e/ou cuidadores

- **ATENDIDOS:**

Público alvo	Quantidade de pessoas atendidas dentro do ano 2023 no Serviço do objeto da parceria.
Crianças e Adolescentes de 0 a 16 anos Múltiplas Deficiências (Deficiência Física e Intelectuais Associadas).	Foram atendidos 27 crianças e adolescentes com múltiplas deficiências, de agosto a dezembro/2023.



PROPOSTA TÉCNICA DE TRABALHO

AMPLIAÇÃO DOS SETORES DE SERVIÇO SOCIAL, FONOAUDIOLOGIA, FISIOTERAPIA TERAPIA OCUPACIONAL E SETOR NUTRICIONAL DO INSTITUTO MARIA CLARO.

- **ACÇÕES DESENVOLVIDAS:**

REALIZAÇÃO DE TRIAGEM MULTIDISCIPLINAR

Os setores de fisioterapia, psicologia e serviço social, receberam as famílias que buscaram por atendimento via fluxo municipal de regulamentação de vagas, através das unidades básicas de saúde.

Após agendamento prévio das triagens com a secretaria da saúde. Foram colhidos os encaminhamentos feitos pela UBS de referência, descritas como “guias”. Que são devidamente preenchidas e direcionadas, para o Instituto Maria Claro, na buscando atendimento multidisciplinar, visando à habilitação e reabilitação da criança/adolescente com deficiência. Visando meios de adaptação e melhor reinserção na sociedade. Viabilizando meios de acesso das famílias aos direitos desses usuários para o pleno desenvolvimento da criança/adolescente.

Durante as triagens, foram feitas coletas de dados fundamentais, para elaboração do plano terapêutico singular - PTS, que era discutido e construído com os demais profissionais (Nutricionista, Terapeutas Ocupacionais, Fonoaudiólogas, Coordenações técnicas /terapêuticas e equipe de enfermagem) em reunião geral nas semanas subseqüentes as triagens,

Após coleta de dados relacionados ao desenvolvimento neuropsicomotor, histórico clínico, dados gestacionais, acompanhamentos médicos e terapêuticos exames complementares e acesso aos serviços da rede saúde, educação e assistência social do



município. Eram feitas as devolutivas a família, sobre a elegibilidade ou não para os métodos de atendimentos oferecidos pelo instituto.

Vale-se ressaltar que o processo de triagem sempre foi considerado de extrema importância pela instituição, pois a escuta e o acolhimento inicial das famílias, em sua grande maioria fragilizadas, fazem toda a diferença na continuidade do processo de “peregrinação” dessas crianças/adolescentes. No momento da triagem os profissionais viabilizam orientações básicas e encaminhamentos necessários, mesmo que os pacientes não sejam absorvidos no serviço.

Nos meses de agosto/2023 a dezembro/2023; realizamos em média 03 triagens a cada sexta feira sendo nossa rotina semanal, a qual leva em média 02 horas cada triagem. Respeitando o fluxo de avaliação socioeconômica com assistente social e avaliação terapêutica com psicóloga e fisioterapeuta.

ATENDIMENTOS SOCIAIS

Os atendimentos sociais foram garantidos de forma, presencial individual/em grupo e longitudinais, através de orientações e acolhimentos de demandas pontuais através de contatos telefônicos. Sendo também realizadas visitas domiciliares, a fim de observar e elaborar plano estratégico/planejamento com a família.

Durante o período de agosto a dezembro de 2023, houve o total **de. atendimentos**. Sendo todos registrados em protocolo próprio e organizados em prontuários individuais. Ressalta-se que tais atendimentos visam à ampliação do universo informacional das famílias, bem como à promoção da autonomia, melhoria da qualidade de vida, fortalecimento do núcleo familiar e rede de apoio intrafamiliar. Para além de viabilizar acesso aos equipamentos públicos do município, no intuito de fomentar o acesso aos direitos e políticas públicas destinada a esse público.

Em 2023 deu-se início as novas propostas de atendimento em caráter grupo estabelecido pelo Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para pacientes



com deficiências múltiplas conforme atividades mencionadas acima, com o objetivo de trabalharmos num aspecto geral ações que beneficiem os pacientes que apresentam a fragilização nos vínculos famílias e/ou comunitários, submetidos a situações de risco social e/ou violação de direitos, favorecendo ações que estejam vinculadas a proposta de ampliação da autonomia, reconhecimento do potencial e protagonismo.

Vale ressaltar que o tipo de serviço oferecido está atrelado a Tipificação Socioassistencial de acordo com o tipo de Proteção Especial de Média Complexidade, por se tratar de um público que já tiveram algum tipo de violação de direitos, assim sendo a perspectiva de Habilitação e Reabilitação também está associada no âmbito social pelo público alvo.

Através dos atendimentos realizados, foi possível concluir que de acordo com as propostas trabalhas e estabelecidas em PTS - Projeto Terapêutico Singular, o que nos possibilita alinharmos metas de curto, médio e longo prazo a ser um fator determinante a cada paciente aqui atendido, a fim de que sejam recorrentemente reavaliadas novas estratégias aos mesmos para obtermos satisfatoriamente resultados significantes no desenvolvimento neuropsicomotor de cada assistido.

Através das pesquisas de satisfação foi possível avaliarmos o grau de satisfação dos responsáveis e/ou cuidadores que se dispuseram acompanhar os pacientes.

Buscamos fortalecer os vínculos que se fragilizaram em decorrência de possíveis agravos, tais como: situação de extrema pobreza, grau do estresse do cuidador, ruptura de vínculos da figura paterna e/ou outro membro familiar que se disponibilizava em cuidar do usuário; atitudes discriminatórias e/ou preconceituosas no núcleo familiar e/ou da sociedade.

Neste período visamos promover meios para o desenvolvimento sadio e contínuo dos pacientes referenciados, na perspectiva de habilitação e reabilitação da criança, prioritariamente na primeira infância, sendo fase primordial do desenvolvimento sensorial, neuropsicomotor e social. As principais funções dos atendimentos sociais em grupo/individuais são:

- ❖ Auxiliar no processo de requerimento de benefícios assistenciais/previdenciários;
- ❖ Realizar articulação com a rede socioassistencial do município (escolas, unidades básicas de saúde, centros de atenção psicossociais, conselho tutelar, serviço de transporte público urbano/especial, secretarias da educação, saúde e assistência e etc.);
- ❖ Escuta qualificada de demandas individuais e coletivas das crianças/famílias atendidas;
- ❖ Encaminhamentos à rede/equipamentos públicos do município, para continuidade no acompanhamento familiar;
- ❖ Elaboração de relatórios, laudos e pareceres sociais;
- ❖ Avaliações socioeconômicas;
- ❖ Requerimentos de transporte especial;
- ❖ Viabilização de benefícios eventuais, garantidos por recursos próprios da instituição;
- ❖ Acompanhamento sistemático da assiduidade das crianças e famílias nos atendimentos oportunizados;
- ❖ Participação na elaboração/revisão dos planos terapêuticos singulares – PTS;

ATENDIMENTOS DE FONOAUDIOLOGIA

As sessões de fonoaudiologia foram garantidas com duração de 30 minutos a cada paciente e foram realizadas em caráter individual e/ou em duplas ou em grupos, bem como, realizadas orientações regulares, reuniões com os pais e encaminhamentos dos pacientes às consultas/exames, necessários para melhor conduta do caso. Todas as avaliações são registradas em protocolo próprio e arquivadas em prontuário.

A Fonoaudiologia atua favorecendo o desenvolvimento da comunicação funcional; no desenvolvimento da linguagem, estimulando as diferentes formas de comunicação dentro da possibilidade de cada assistido, e com isto promovendo a expressão da linguagem de alguma forma, seja complementar, alternativa ou oral. Oferece orientações aos familiares e às educadoras sociais em relação ao desenvolvimento da linguagem, cuidados

com a alimentação, autonomia para atividades cotidianas, elaborando junto ao paciente, estratégias para superação de limitações, garantindo suporte e acompanhamento das aquisições, estimulando o vínculo familiar e a promoção de maior qualidade de vida. As principais funções do atendimento fonoaudiológico são:

- ❖ Estimulação das Funções Estomatognáticas;
- ❖ Trabalho com motricidade orofacial;
- ❖ Estimulação e adequação das funções neurovegetativas (respiração, sucção, deglutição e mastigação);
- ❖ Estimulação da sensibilidade intra e extra oral;
- ❖ Massagens para sialorreia, reflexos de mordidas, reflexo de tosse e disparo da deglutição;
- ❖ Avaliação, orientação e adaptação das consistências dos alimentos oferecidos às crianças;
- ❖ Avaliação e tratamento das disfagias orofaríngeas (dificuldade nas fases da deglutição).
- ❖ Terapia aos casos de atraso de linguagem oral;
- ❖ Acompanhamento da aquisição e desenvolvimento da linguagem oral;
- ❖ Trabalho com as funções superiores (cognição) através das esferas simbólicas;
- ❖ Trabalho enfatizando a interação terapeuta – criança e criança – criança (nos casos de duplas ou grupos);
- ❖ Terapia aos casos de dificuldades na Linguagem escrita (leitura/escrita);
- ❖ Comunicação Alternativa e Ampliada para os pacientes com ausência de oralidade.

ATENDIMENTOS DE FISIOTERAPIA (SOLO):

Durante o ano de 2023, entre os meses de agosto a dezembro; foram realizadas sessões de fisioterapia que têm duração de 30 minutos. Os atendimentos foram individuais de

acordo com a necessidade de cada paciente. Todas as avaliações foram registradas em protocolo próprio e organizadas em prontuário. Os atendimentos visam à promoção da autonomia e melhoria da qualidade de vida dos pacientes, favorecendo maior participação dos mesmos e de seus familiares em atividades cotidianas, garantindo acesso a tecnologias assistivas que possibilitem a participação efetiva destes indivíduos na sociedade.

A reabilitação fisioterapêutica tem a finalidade prevenir deformidades e promover a manutenção ou aquisição de novas funções através de alongamentos, mobilizações, fortalecimento muscular, treino de equilíbrio, propriocepção, estímulo do desenvolvimento motor, estímulo sensorial, estímulos cognitivos e incentivos à maior participação nas atividades de vida diária.

- ❖ Estimulação do desenvolvimento neuropsicomotor, (através da utilização de técnicas baseadas no Conceito neuroevolutivo, - BOBATH, Estimulação Visual e Proprioceptiva, entre outros);
- ❖ Manutenção e facilitação do posicionamento (estático ou dinâmico);
- ❖ Melhora da função global, através de estímulos da coordenação motora fina/grossa e força;
- ❖ Prevenção de disfunções, deformidades e incapacidades;
- ❖ Estimulação e reforço das habilidades, proporcionando às crianças, maior autonomia e adaptação ambiental, familiar e social.
- ❖ Adequação de mobiliários (cadeira de rodas, órtese, parapodium, andador, tala extensora, entre outros);

ATENDIMENTOS EM TERAPIA OCUPACIONAL

As sessões de Terapia Ocupacional foram garantidas durante os meses de agosto a dezembro/2023. Com duração de 30 minutos para cada paciente, em caráter individual e/ ou

em grupos, assim como orientações aos pais, familiares ou responsáveis, quanto aos manejos/procedimentos que podem ser adotados no processo de reabilitação e qualidade de vida dos pacientes.

Todas as avaliações foram registradas em Protocolo próprio e arquivadas em prontuário. Os atendimentos visavam à estimulação da autonomia e independência do indivíduo tendo sua atuação voltada para o campo das atividades de vida diária, contemplando ações essenciais relativas ao autocuidado, lazer, educação, trabalho e ocupações do cotidiano. Esta atividade é entendida enquanto espaço para criar, recriar e reproduzir um mundo humano, cujo processo envolve simbolismo, intenções, desejos e necessidades.

O setor prioriza a elaboração junto ao paciente; estratégias para superação de limitações, prevenindo agravos e ampliando a qualidade de vida e a autonomia nas relações do cuidado. As principais ações práticas dos atendimentos são:

- ❖ Manutenção e facilitação do posicionamento (estático ou dinâmico);
- ❖ Estimulação do desenvolvimento neuropsicomotor, (através da utilização de técnicas baseadas nos métodos da Integração Sensorial, Conceito neuroevolutivo, - BOBATH, Estimulação Visual e Proprioceptiva, entre outros);
- ❖ Adequação de mobiliários (cadeira de rodas, mesas cadeiras de banho, entre outros);
- ❖ Adaptações de materiais e recursos terapêuticos (talheres, lápis, caderno, instrumentos, jogos e brinquedos em geral);
- ❖ Estimulo a realização das Atividades de Vida Diária (AVD) e Práticas (AVP);
 - ❖ Utilização e confecção de recursos da tecnologia assistiva, comunicação alternativa (PCS) e aumentativa e utensílios (dispositivos auxiliares) que facilitem a execução das atividades;
 - ❖ Melhora da função manual, estímulo da coordenação motora fina e global, força e destreza manual;
 - ❖ Prevenção de disfunções, deformidades e incapacidades;

- ❖ Estimulação e reforço das habilidades, proporcionando às crianças, maior autonomia e adaptação ambiental, familiar e social.

ATENIDMENTOS PSICOLÓGICOS

As sessões de atendimento psicológico foram garantidas para os pacientes conveniados com duração de 30 minutos, em caráter individual e/ou em grupos, assim como orientações aos pais, familiares e/ou responsáveis. O setor de psicologia desenvolve e estimula os aspectos biopsicossociais dos usuários, o gradual reconhecimento de suas limitações e descoberta das próprias potencialidades. Auxilia no desenvolvimento para o autoconhecimento, bem como, oferece o suporte necessário para que o paciente conseguisse lidar satisfatoriamente com os sentimentos, autocontrole das emoções e a organização dos pensamentos. Tal atendimento foi ofertado aos pacientes conveniados, bem como a um dos responsáveis pela criança, oportunizando espaço de escuta, para demandas associada criança/adolescente, ou isoladas/individuais dos mesmos. Entendendo que tal suporte, é essencial em alguns casos, os quais os responsáveis evidenciam comprometimento da saúde mental e desorganização das emoções. Informamos que todas as avaliações foram registradas em protocolo próprio e arquivadas em prontuário. As principais ações práticas dos atendimentos são:

- ❖ Atendimento terapêutico individual e grupal com frequência semanal, tendo como objetivo favorecer o desenvolvimento psicossocial, a descoberta das próprias potencialidades e limitações, a estruturação e organização do pensamento e do comportamento, bem como estimular os aspectos cognitivos;
- ❖ Orientação à família (Pais/Irmãos e Responsáveis);
- ❖ Solicitação de agendamento de consultas e exames;
- ❖ Atendimento em grupo psicossocial às famílias.
- ❖ Participação em triagem multidisciplinar.

ATENDIMENTOS NUTRICIONAIS

Os atendimentos nutricionais foram garantidos com duração em média de 40 minutos á 01 hora, com agendamentos prévios. Em caráter individual, sempre com o acompanhamento dos pais ou responsáveis pelo paciente.

Foram realizadas orientações regulares, reuniões com os pais e encaminhamentos do paciente à consultas/exames necessários para melhor seguimento do caso. Todas as avaliações foram registradas em protocolo próprio e arquivadas em prontuários individuais. O setor de nutrição desenvolve e estimula alimentação adequada estabelecida dentro das possibilidades do núcleo familiar. Visando o bom desenvolvimento nutricional e fisiológico da criança/adolescente, de acordo com as necessidades nutricionais de cada um. Foram elaborados cardápios apropriados para cada biótipo. Tendo em vista que parte das crianças conveniadas, mantém também frequência em sala, realizando até 03 refeições (café da manhã, almoço e lanche da tarde) no instituto durante horários de permanência.

Durante o referido período (agosto/23 a dezembro/23), foram realizando também atendimentos com responsáveis que estavam gestantes, e que apresentam quadros de hipertensão, pré-diabetes, anemia e/ou sobre peso. O referido setor participou de reuniões de equipe semanais, bem como na elaboração do plano terapêutico singular-PTS. Houve também acompanhamento dos casos os quais as crianças/adolescentes assistidas, fazem uso de sonda de gastrostomia- GTT, sendo estas acompanhadas em modelo ambulatorial (apenas atendimento terapêutico) ou de permanência em sala de Nutrição Enteral. Sendo feitas adequações de volume das dietas, horários de administração e orientação sobre o volume de água necessário para o melhor funcionamento do organismo.

Ressalta que foram também feitas articulações co todos os setores do serviço, com ênfase no setor de fonoaudiologia, para adequação das consistências da dieta, de níveis líquidos, pastosos, geral amassado e geral.



INSTITUTO
**Maria
Claro**

- ❖ Avaliação, orientação e adaptação das consistências dos alimentos oferecidos às crianças;
- ❖ Orientação à família (pais e responsáveis);
- ❖ Solicitação de agendamento de consultas e exames;
- ❖ Atendimento individual para anamnese alimentar e coleta de dados antropométricos;
- ❖ Interpretação de exames clínicos;
- ❖ Encaminhamentos e visitas à rede de serviços da educação/saúde, a fim de explicar sobre possíveis restrições alimentares.
- ❖ Prescrição de dietas;
- ❖ Elaboração de cardápios.

AÇÕES COMPLEMENTARES

A. O Instituto Maria Claro viabilizou durante o referido período (agosto/23 a dezembro/23) além de atendimentos terapêuticos, como citado acima a permanência em sala, a fim de estímulos pedagógicos e psicopedagógicos. Com opção de meio período (manhã/tarde), ou período integral, em modalidade de educação especializada para crianças de 0 à 05 anos e contra turno, para crianças de 0 a 09 anos.

B. Sendo que os assistidos/familiares/responsáveis, receberam também, atendimentos pontuais de orientação/acolhimento e ministração de medicamentos/dietas via gastroenterologia, da equipe de enfermagem, composta por 02 técnicas e uma enfermeira.

C. Tendo em vista a parceria com médicos voluntários da instituição (pediatra, gastroenterologista, dermatologista, endocrinologista, geneticista e ortopedista), foram também oportunizadas consultas às famílias/crianças atendidas. As consultas médicas foram agendadas e garantidas de acordo com as demandas e necessidades de atendimento

especializado. Os médicos que compõem nossa equipe, de forma voluntária, são das seguintes especialidades:

- ❖ Os mesmos realizaram orientações aos pacientes e/ou familiares quanto à prevenção de agravos de doenças crônicas e de agravos relacionados às incapacidades;
- ❖ Prescreveram medicamentos de competência das especialidades, orientando adequadamente o seu uso;
- ❖ Realizaram encaminhamentos para outras especialidades médicas, quando se observa a necessidade;
- ❖ Solicitaram exames complementares, quando necessário, e os analisaram;
- ❖ Acompanharam os pacientes em retornos médicos, após procedimentos cirúrgicos e/ou afastamentos prolongados, fazendo adequações no plano de tratamento, quando necessário;

PLANILHA DE ATENDIMENTO

- ❖ Agosto/2023 a dezembro 2023.

Vagas conveniadas: 27			
Período de referência	Ativos no período	Entradas no referido mês	Saídas no referido mês
Agosto	25	0	0
Setembro	25	1	0
Outubro	26	2	1
Novembro	26	0	0
Dezembro	26	0	1

A) Indicadores

No ano de 2023 os indicadores utilizados para avaliação do serviço prestado foram baseados no controle de faltas utilizado internamente no Instituto através do novo



sistema que foi implantado nomeado como SISHOSP, bem como a assiduidade na presença dos grupos direcionados aos pacientes e suas famílias.

B) Observações complementares

O Instituto Maria Claro ressalta que durante o período de 2023 notou-se um aumento na assiduidade das crianças. Percebendo a necessidade da continuidade do trabalho sistemático de acompanhamento feito pelo setor de serviço social, hoje composto por 02 profissionais.

Diretor Presidente
(Carlos Kiva Janovitch)